

Các điều khoản và điều kiện

1. GIỚI THIỆU

1.1.

Bằng việc sử dụng và truy cập bất kỳ mục nào của VulkanVegas.com ("Trang web") hoặc bằng việc mở tài khoản trên Trang web, bạn đồng ý bị ràng buộc bởi: Bạn có thể tìm thấy Điều khoản và Điều kiện, Chính sách Quyền riêng tư, bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình khuyến mãi (Điều khoản & Điều kiện Phần thưởng), luật chơi, phần thưởng và ưu đãi đặc biệt vào từng thời điểm. Tất cả các điều khoản và điều kiện nêu trên sẽ được gọi chung là "Điều khoản". Vui lòng đọc kỹ Điều khoản trước khi chấp nhận. Nếu bạn không đồng ý chấp nhận và bị ràng buộc bởi Điều khoản, vui lòng không mở tài khoản hoặc tiếp tục sử dụng Trang web. Việc bạn tiếp tục sử dụng Trang web sẽ đồng nghĩa với việc bạn chấp nhận Điều khoản.

1.2.

Trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt nào, phiên bản Tiếng Anh của điều khoản và điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng hơn tất cả các phiên bản khác.

2. CÁC BÊN

2.1.

Vulkanvegas.com thuộc sở hữu và được điều hành bởi Whitebox B.V., được đăng ký tại Korporaalweg 10, Willemstad, Curaçao (Số đăng ký: 155412). Whitebox B.V. có đơn xin cấp giấy phép chơi game (OGL/2024/822/0338) đang được tiến hành với Ban kiểm soát chơi game Curaçao và trong khi đơn xin cấp phép đang được tiến hành, Whitebox B.V. được phép tiếp tục hoạt động theo Giấy chứng nhận hoạt động. Thanh toán được quản lý bởi T&C Whitebox CY Limited, một công ty được đăng ký tại Cộng hòa Síp, có trụ sở chính tại Voukourestiou 25, NEPTUNE HOUSE, tầng 1, Văn phòng 11, Zakaki, 3045, Limassol, Síp (Số đăng ký: HE 419583), hoạt động như một đại lý được ủy quyền thay mặt cho công ty mẹ Whitebox B.V. VulkanVegas được điều hành theo nhãn hiệu "VULKAN" đã đăng ký bản quyền và nhãn hiệu thuộc sở hữu của Dareos LTD (công ty được đăng ký tại: Prevezis, 13, tầng 1, Căn hộ/Văn phòng 101, 1065, Nicosia, Síp; Số đăng ký: HE 372002) và được cấp phép cho Whitebox B.V. và công ty con T&C Whitebox CY Limited.

3. THAY ĐỔI ĐIỀU KHOẢN

3.1.

Công ty có quyền sửa đổi, bổ sung, cập nhật và thay đổi bất kỳ Điều khoản nào vì một số lý do, bao gồm cả pháp lý, thương mại hoặc dịch vụ khách hàng. Điều khoản mới nhất và ngày có hiệu lực của Điều khoản đều có trên Trang web. Chúng tôi sẽ thông báo cho người chơi về bất kỳ sửa đổi, bổ sung hoặc thay đổi nào như vậy bằng cách đăng tải phiên bản mới của Điều khoản lên Trang web. Người chơi có trách nhiệm đảm bảo rằng mình đồng ý với Điều khoản và Điều kiện hiện hành và Công ty cũng khuyên người chơi nên thường xuyên theo dõi các bản cập nhật. Công ty có quyền sửa đổi Trang web, dịch vụ và phần mềm và thay đổi các yêu cầu về đặc tính kỹ thuật hệ thống cần thiết để truy cập và sử dụng dịch vụ bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.

3.2.

Nếu bạn không thể chấp nhận bất kỳ thay đổi nào, bạn có thể ngừng sử dụng Trang web và đóng Tài khoản bằng cách tuân thủ đoạn 12 của Điều khoản. Việc bạn tiếp tục sử dụng bất kỳ phần nào của Trang web sau ngày Điều khoản được tuyên bố có hiệu lực sẽ được coi là bạn chấp nhận ràng buộc với Điều khoản sửa đổi, bao gồm mọi bổ sung, xóa bỏ, thay thế hoặc các thay đổi khác về định danh của Công ty trong đoạn 2.1 của Điều khoản, cho dù bạn đã có thông báo hoặc đã đọc Điều khoản sửa đổi hay chưa.

4. QUY ĐỊNH PHÁP LÝ

4.1.

Không ai dưới 18 tuổi hoặc tuổi được pháp luật cho phép tham gia các hoạt động có trong dịch vụ theo luật của bất kỳ khu vực thuộc quyền tài phán nào, tùy theo mức độ nào cao hơn ("Tuổi hợp

pháp”) có thể sử dụng dịch vụ trong mọi trường hợp và bất kỳ người nào không đủ Tuổi hợp pháp sử dụng dịch vụ sẽ vi phạm các điều khoản trong Điều khoản này. Công ty có quyền yêu cầu cung cấp bằng chứng tuổi ở bất kỳ giai đoạn nào để xác minh rằng những người không đủ Tuổi hợp pháp đang không sử dụng dịch vụ. Công ty có thể hủy tài khoản của một người và loại trừ một người khỏi việc sử dụng dịch vụ nếu họ không cung cấp bằng chứng tuổi hoặc nếu Công ty nghi ngờ một người sử dụng dịch vụ không đủ Tuổi hợp pháp.

4.2.

Cá cược trên Internet có thể không hợp pháp ở một số khu vực thuộc quyền tài phán. Bạn hiểu và chấp nhận rằng Công ty không thể cung cấp cho bạn bất kỳ lời khuyên pháp lý hoặc đảm bảo nào liên quan đến việc bạn sử dụng Dịch vụ và Công ty không tuyên bố bất kỳ điều gì về tính hợp pháp của Dịch vụ trong khu vực tài phán của bạn. Việc sử dụng dịch vụ trên Trang web do bạn chọn, quyết định và tự chịu rủi ro. Bạn cũng chịu hoàn toàn trách nhiệm xác minh xem hoạt động sử dụng có hợp pháp hay không trong khu vực tài phán của bạn.

4.3.

Công ty không có ý định cho phép bạn làm trái luật hiện hành. Bạn cam đoan, bảo đảm và đồng ý đảm bảo rằng việc bạn sử dụng dịch vụ của Trang web sẽ tuân thủ tất cả các luật, quy chế và quy định hiện hành. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ việc bạn sử dụng dịch vụ của Trang web theo cách bất hợp pháp hoặc trái phép.

4.4.

Công ty không cho phép tài khoản được mở hoặc thực hiện bất kỳ giao dịch nạp tiền nào, cũng như không được sử dụng bởi khách hàng sinh sống hoặc cư trú tại Afghanistan, American Samoa, Aruba, Úc, Bonaire, Brazil, Síp, Curacao, Triều Tiên, Ethiopia, Pháp, Thụy Sĩ, Anh, Guyana, Guam, Iraq, Iran, Ý, Israel, Malta, Hà Lan, Lào, Samoa, Ả Rập Xê-út, Nga, Saba, Serbia, Singapore, Tây Ban Nha, Statia, St. Maarten St. Eustatius, Syria, Sri Lanka, Vương quốc Anh, Uganda, Hoa Kỳ, Vanuatu, Venezuela, Trinidad và Tobago, Thổ Nhĩ Kỳ, Ukraine, Yemen. Danh sách các khu vực thuộc quyền tài phán có thể được Công ty thay đổi theo thời gian bằng thông báo hoặc không có thông báo. Bạn đồng ý rằng bạn không được phép mở tài khoản cũng như không được sử dụng Tài khoản nếu bạn ở tại khu vực thuộc quyền tài phán này.

4.5.

Bạn chịu hoàn toàn trách nhiệm về mọi khoản thuế và phí hiện hành phát sinh từ số tiền thu được từ việc sử dụng Trang web. Nếu tiền thắng cược phải chịu thuế trong khu vực thuộc quyền tài phán của bạn, bạn phải theo dõi và báo cáo tiền thắng cược cho cơ quan có thẩm quyền.

4.6.

Cá cược trên Internet có thể là bất hợp pháp trong khu vực thuộc quyền tài phán mà bạn đang ở. Nếu vậy, bạn không được phép sử dụng thẻ thanh toán để hoàn tất giao dịch này.

4.7.

Chủ thẻ có trách nhiệm biết các luật liên quan đến cá cược trực tuyến tại quốc gia nơi cư trú.

4.8.

Sự tham gia của trẻ vị thành niên vào các hoạt động được cung cấp trên trang web này bị cấm.

4.9.

Sự tham gia của trẻ vị thành niên vào các hoạt động được cung cấp trên trang web này bị cấm.

5.MỞ TÀI KHOẢN

5.1.

Để mở tài khoản (“Tài khoản của bạn”) để sử dụng dịch vụ của Trang web, bạn cần cung cấp địa chỉ email, chọn mật khẩu và điền vào thông tin cần thiết để hoàn tất đăng ký bằng cách cung cấp cho chúng tôi thông tin cá nhân, bao gồm tên, ngày sinh và số điện thoại.

5.2.

Để xác minh danh tính của bạn, Công ty có quyền yêu cầu cung cấp bằng chứng xác minh danh tính thỏa đáng bất kỳ lúc nào. Hành động không cung cấp tài liệu đó có thể dẫn đến việc tạm ngưng tài khoản.

5.3.

Bạn xác nhận rằng bạn đã cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ và trung thực về bản thân khi đăng ký và sẽ duy trì tính chính xác của thông tin bằng cách cập nhật kịp thời bất kỳ thông tin đăng ký nào có thể đã thay đổi. Không thực hiện đúng như vậy có thể dẫn đến việc đóng tài khoản, giới hạn tài khoản hoặc vô hiệu bất kỳ giao dịch nào.

5.4.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào hoặc gặp phải bất kỳ sự cố nào trong quá trình đăng ký, bạn có thể liên hệ Dịch vụ Hỗ trợ bằng cách gửi email đến support@vulkanvegas.com.

5.5.

Bạn chỉ có thể mở một tài khoản duy nhất (Chính) trên Trang web. Bất kỳ tài khoản nào khác mà bạn mở trên Trang web sẽ được coi là "Tài khoản trùng lặp". Chúng tôi có thể ngay lập tức đóng tất cả Tài khoản trùng lặp cũng như Tài khoản chính và:

5.5.1.

Tất cả các giao dịch được thực hiện từ Tài khoản Chính và/hoặc Tài khoản Trùng lặp sẽ bị vô hiệu;

5.5.2.

Tất cả tiền cược hoặc tiền nạp được thực hiện bằng Tài khoản Chính và/hoặc Tài khoản Trùng lặp sẽ không được trả lại cho bạn;

5.5.3.

Bất kỳ khoản tiền nạp, tiền thắng cược hoặc tiền thưởng nào mà bạn có được hoặc tích lũy trong thời gian Tài khoản Trùng lặp hoạt động sẽ bị mất và có thể bị chúng tôi thu hồi, và mọi khoản tiền rút từ Tài khoản Chính và/hoặc Tài khoản Trùng lặp sẽ được trả lại cho chúng tôi theo yêu cầu.

5.6.

Bạn có trách nhiệm thông báo cho chúng tôi về việc bạn là Người có yếu tố chính trị. Vui lòng liên hệ bộ phận hỗ trợ của chúng tôi qua email support@vulkanvegas.com sau khi bạn đăng ký xong. Người có yếu tố chính trị là những cá nhân sau:

- Nguyên thủ quốc gia, người đứng đầu chính phủ, bộ trưởng và thứ trưởng hoặc trợ lý bộ trưởng;
- Thành viên của quốc hội hoặc các cơ quan lập pháp tương tự;
- Thành viên trong cơ quan chủ quản của các đảng chính trị;
- Thành viên của tòa án tối cao, tòa án hiến pháp hoặc các cơ quan tư pháp cấp cao khác, quyết định không bị kháng nghị thêm, trừ những trường hợp ngoại lệ;
- Thành viên của tòa án kiểm toán hoặc hội đồng quản trị của các ngân hàng trung ương;
- Đại sứ, đại biện và sĩ quan cấp cao trong lực lượng vũ trang;
- Thành viên của bộ phận quản lý hoặc giám sát của doanh nghiệp do Tiểu bang làm chủ;
- Giám đốc, phó giám đốc và thành viên hội đồng quản trị hoặc chức năng tương đương của tổ chức quốc tế.

5.6.1

Người có yếu tố chính trị sẽ phải tuân thủ các thủ tục xác minh bổ sung như đã quy định trong khoản 6.6 của Điều khoản này.

5.6.2

Người có yếu tố chính trị và khách hàng đến từ các khu vực thuộc quyền tài phán có nguy cơ cao (ví dụ: người có tên trong danh sách các quốc gia bị trừng phạt hoặc từ các quốc gia có môi trường chính trị không ổn định) sẽ phải thực hiện các biện pháp xác minh bổ sung. Những khách hàng như vậy cần cung cấp tài liệu giải thích nguồn thu nhập của họ đến từ đâu.

6.XÁC MINH DANH TÍNH; QUY ĐỊNH CHỐNG RỬA TIỀN

6.1.

Để xem xét các quyền được cấp cho bạn để sử dụng dịch vụ, bạn cam đoan, bảo đảm, giao ước và đồng ý rằng:

6.1.1.

Bạn không dưới 18 tuổi hoặc bất kỳ độ tuổi hợp pháp nào được yêu cầu đối với hoạt động cá cược hoặc trò chơi theo luật hoặc khu vực thuộc quyền tài phán áp dụng cho bạn;

6.1.2.

Bạn là chủ sở hữu hợp pháp của số tiền trong Tài khoản và tất cả các thông tin do bạn cung cấp cho Công ty trong quá trình đăng ký hoặc bất kỳ lúc nào sau đó, bao gồm cả như một phần của bất kỳ giao dịch nạp tiền thanh toán nào, đều đúng sự thật, hiện thời, chính xác, đầy đủ và trùng khớp

với tên trên thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ hoặc các tài khoản thanh toán khác dùng để nạp hoặc nhận tiền trong tài khoản của bạn;

6.1.3.

Bạn hoàn toàn nhận thức được rằng có nguy cơ mất tiền khi cá cược bằng các phương tiện dịch vụ và bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào như vậy. Bạn đồng ý rằng việc bạn sử dụng dịch vụ là do bạn lựa chọn, toàn quyền quyết định và tự chịu rủi ro. Bạn sẽ không có bất kỳ khiếu nại nào chống lại Công ty liên quan đến tổn thất của bạn;

6.1.4.

Bạn hiểu rõ các phương pháp, quy tắc và thủ tục của dịch vụ và cá cược trên Internet nói chung. Bạn hiểu rằng bạn có trách nhiệm đảm bảo các thông tin cược và trò chơi là chính xác. Bạn sẽ không thực hiện bất kỳ hành vi hoặc thể hiện bất kỳ cách cư xử nào gây tổn hại đến danh tiếng của Công ty.

6.2.

Bằng việc đồng ý với Điều khoản, bạn cho phép chúng tôi thực hiện bất kỳ kiểm tra xác minh nào mà chúng tôi có thể yêu cầu hoặc có thể được yêu cầu bởi bên thứ ba (bao gồm cả cơ quan quản lý) để xác nhận danh tính và thông tin liên hệ của bạn (“Kiểm tra”).

6.3.

Trong các lần Kiểm tra này, chúng tôi có thể hạn chế bạn rút tiền khỏi Tài khoản.

6.4.

Nếu có bất kỳ thông tin nào bạn cung cấp cho chúng tôi là không trung thực, không chính xác, gây hiểu lầm hoặc không đầy đủ, bạn sẽ vi phạm hợp đồng và chúng tôi có quyền chấm dứt tài khoản của bạn ngay lập tức và không cho bạn sử dụng dịch vụ, bên cạnh bất kỳ hành động nào khác mà chúng tôi có thể chọn để thực hiện.

6.5.

Nếu chúng tôi không thể xác nhận rằng bạn đang ở Tuổi hợp pháp, chúng tôi có thể tạm ngưng Tài khoản của Bạn. Nếu trên thực tế, bạn chưa đủ Tuổi hợp pháp tại thời điểm bạn thực hiện bất kỳ giao dịch cá cược hoặc trò chơi nào:

6.5.1.

Tài khoản của bạn sẽ bị đóng;

6.5.2.

tất cả các giao dịch được thực hiện trong thời gian đó sẽ trở nên vô hiệu và tất cả các khoản tiền nạp liên quan sẽ được trả lại sau khi đạt đến Tuổi hợp pháp;

6.5.3.

mọi khoản tiền cược hoặc cược được thực hiện trong thời gian đó sẽ bị vô hiệu;

6.5.4.

bất kỳ khoản tiền thắng cược nào mà bạn đã tích lũy trong thời gian đó sẽ bị mất và bạn sẽ được yêu cầu trả lại cho chúng tôi toàn bộ số tiền đã rút từ Tài khoản của bạn.

6.6.

Khi thực hiện các giao dịch nạp tiền lớn, chúng tôi có thể yêu cầu SOF (Nguồn tiền). Để xác minh nguồn tiền, chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp thông tin và tài liệu bổ sung cho thấy bạn có đủ tiền để hỗ trợ hoạt động cá cược. Điều này có thể bao gồm thông tin như lương hoặc nghề nghiệp, được chứng minh bằng các tài liệu liên quan như bản sao của bản sao kê ngân hàng, v.v.

7.TÊN ĐĂNG NHẬP, MẬT KHẨU VÀ BẢO MẬT

7.1.

Sau khi mở Tài khoản, bạn không được tiết lộ tên người dùng và mật khẩu cho bất kỳ ai khác. Nếu bạn bị mất hoặc quên thông tin Tài khoản, bạn có thể khôi phục mật khẩu bằng cách bấm vào liên kết “Nhắc lại mật khẩu” bên dưới cửa sổ đăng nhập.

7.2.

Bạn chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc duy trì tính bảo mật của mật khẩu và bất kỳ và tất cả các hoạt động xảy ra trong tài khoản của bạn. Bạn vẫn phải chịu trách nhiệm về tổn thất do chính bạn hoặc bên thứ ba phát sinh trên Tài khoản.

7.3.

Bạn phải thông báo ngay cho Công ty về bất kỳ hành vi sử dụng trái phép hoặc đánh cắp Tài khoản hoặc bất kỳ vi phạm bảo mật nào khác. Nếu được yêu cầu, bạn đồng ý cung cấp cho Công ty bằng chứng về hành vi trộm cắp hoặc sử dụng trái phép đó. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào mà bạn có thể phải chịu do người khác sử dụng mật khẩu của bạn, dù bạn có hay không biết.

8. NẠP VÀ RÚT TIỀN VÀO/TỪ TÀI KHOẢN CỦA BẠN

8.1.

Nếu bạn muốn tham gia cá cược hoặc trò chơi bằng Trang web, bạn phải nạp tiền vào Tài khoản.

8.2.

Bạn cam kết rằng:

8.2.1.

Toàn bộ số tiền bạn nạp vào Tài khoản đều không có bất kỳ dấu hiệu bất hợp pháp nào và đặc biệt là không bắt nguồn từ bất kỳ hoạt động hoặc nguồn bất hợp pháp nào;

8.2.2.

Tất cả các khoản thanh toán được thực hiện vào tài khoản của bạn đều được ủy quyền và bạn sẽ không cố gắng trả tiền ngược lại vào Tài khoản hoặc thực hiện bất kỳ hành động nào khiến bên thứ ba trả tiền ngược lại để tránh bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào. Vi phạm điều khoản dẫn đến việc đóng tài khoản là điều không thể chối cãi.

8.3.

Công ty không chấp nhận tiền nạp của bên thứ ba, tức là bạn bè, người thân, đối tác, chồng hoặc vợ. Bạn phải nạp tiền từ một tài khoản/hệ thống hoặc thẻ tín dụng được đăng ký bằng tên của bạn và đảm bảo rằng điều kiện thanh toán tất yếu được sử dụng cho tiền nạp vào tài khoản của chính bạn. Bạn đồng ý không sử dụng thông tin thanh toán của bên thứ ba để rút tiền, cũng như không cung cấp thông tin thanh toán của bạn để rút tiền từ tài khoản của bên thứ ba. Nếu chúng tôi phát hiện vi phạm điều khoản này trong quá trình kiểm tra bảo mật, tất cả tiền thắng cược tại Trang web sẽ bị tịch thu và gửi lại cho Công ty, đồng thời tài khoản sẽ bị khóa.

8.4.

Nếu phải chuyển khoản ngân hàng để trả lại tiền cho chủ sở hữu hợp pháp, người nhận sẽ chịu mọi chi phí ngân hàng.

8.5.

Bạn chỉ được phép sử dụng một số điện thoại nếu bạn muốn nạp tiền vào Tài khoản bằng SMS trả phí. Bạn nên cho biết số điện thoại này trên hồ sơ của bạn. Chỉ có một nửa số tiền được thêm vào Tài khoản của bạn. Công ty không cho phép người dùng vay tiền từ nhà khai thác dịch vụ điện thoại di động cho phép loại dịch vụ này, ngay cả khi nhà khai thác cho phép điều đó. Bạn không thể nạp tiền qua SMS bằng khoản vay có số dư âm như vậy. Người dùng vi phạm quy tắc này sẽ bị đưa vào danh sách đen và tài khoản của người chơi bị khóa mà không có tùy chọn rút tiền.

8.6.

Chúng tôi không chấp nhận tiền mặt đã gửi cho chúng tôi. Chúng tôi có quyền sử dụng bộ xử lý thanh toán điện tử của bên thứ ba và/hoặc tổ chức tài chính để xử lý các khoản thanh toán bởi bạn và cho bạn liên quan đến việc bạn sử dụng dịch vụ. Trong phạm vi mà chúng không xung đột với điều khoản của Điều khoản này, bạn đồng ý bị ràng buộc bởi Điều khoản của tổ chức tài chính và bộ xử lý thanh toán điện tử của bên thứ ba đó.

8.7.

Trong trường hợp thanh toán đáng ngờ hoặc gian lận, bao gồm việc sử dụng thẻ tín dụng bị đánh cắp, khoản bồi hoàn hoặc bất kỳ hoạt động gian lận nào khác, Công ty có quyền khóa Tài khoản của bạn, thu hồi bất kỳ khoản tiền nào đã thanh toán cho bạn, và thu hồi bất kỳ khoản tiền thắng cược nào. Chúng tôi có quyền thông báo cho bất kỳ cơ quan hoặc tổ chức có liên quan nào về bất kỳ gian lận thanh toán hoặc hoạt động bất hợp pháp nào khác và có thể sử dụng dịch vụ thu tiền để thu hồi các khoản thanh toán. Tuy nhiên, trong mọi trường hợp, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ hành vi sử dụng trái phép thẻ tín dụng nào, bất kể thẻ tín dụng đó có bị đánh cắp hay không.

8.8.

Bất kỳ lúc nào, chúng tôi cũng có thể trích lập bất kỳ số dư dương nào trên Tài khoản của bạn đối với bất kỳ số tiền nào bạn nợ chúng tôi khi chúng tôi kết toán lại bất kỳ cược nào theo Tài khoản Trùng lập, Gian lận, Thông đồng, Lừa đảo và Hoạt động Tội phạm hoặc Lỗi.

8.9.

Bạn xác nhận và đồng ý rằng Tài khoản của bạn không phải là tài khoản ngân hàng và do đó không được bảo hiểm, bảo đảm, bảo trợ hoặc được bảo vệ bởi bất kỳ ngân hàng hoặc bảo hiểm hệ thống nào khác. Ngoài ra, bất kỳ khoản tiền nào được nạp vào Tài khoản của bạn sẽ không được hưởng lãi suất.

8.10.

Bạn có thể yêu cầu rút tiền từ Tài khoản bất kỳ lúc nào với điều kiện:

8.10.1.

Tất cả các khoản thanh toán được thực hiện vào Tài khoản của bạn được xác nhận là đã xóa và không có khoản thanh toán nào được hoàn trả hoặc hủy bỏ;

8.10.2.

Bất kỳ Séc nào được đề cập trong đoạn 6 ở trên đã hoàn thành.

8.11.

Khi đưa ra yêu cầu rút tiền, cần phải xem xét một số điểm nhất định:

8.11.1.

Tất cả thông tin trong Hồ sơ của bạn phải được điền đầy đủ;

8.11.2.

Tiền phải được rút bằng cùng phương thức đã dùng để nạp tiền;

8.11.3.

Bạn cần phải nạp ít nhất một khoản tiền nạp;

8.11.4.

Nếu số tiền được yêu cầu vượt quá một nghìn đô la Mỹ (1.000 USD) trở lên, thủ tục nhận dạng người chơi phải được thực hiện bằng cách gửi cho chúng tôi bản sao hoặc ảnh kỹ thuật số của giấy tờ tùy thân, chẳng hạn như Hộ chiếu hoặc thẻ ID. Sê-ri và số hộ chiếu có thể được vẽ trên hình ảnh. Công ty cũng có thể yêu cầu cung cấp các tài liệu bổ sung khác;

8.11.5.

Nếu tiền được chuyển từ một nhà khai thác dịch vụ điện thoại, việc rút tiền sẽ bị trì hoãn trong 2-3 tuần do kiểm tra gian lận;

8.11.6.

Nếu doanh thu ít hơn 2 (hai) lần so với số tiền nạp, Công ty có quyền giữ lại 20% tiền rút để trang trải chi phí thanh toán.

8.12.

Chúng tôi có quyền tính một khoản phí tương đương với chi phí của chúng tôi đối với việc rút tiền chưa được đưa vào chơi.

8.13.

Đối với người chơi đã hoàn thành kiểm tra KYC thành công, số tiền rút lên đến 499 EUR (hoặc tương đương bằng loại tiền tệ của bạn) sẽ được Sòng Bạc chấp thuận trong khoảng thời gian từ 5 phút — 12 giờ, nhưng không quá 2 ngày làm việc kể từ ngày yêu cầu, ngoại trừ các ngày cuối tuần và ngày lễ. Xin lưu ý rằng thời gian hoàn tiền có thể thay đổi tùy theo phương thức thanh toán. Hầu hết các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, đặc biệt là ngân hàng, không xử lý các khoản thanh toán vào cuối tuần và ngày lễ.

8.14.

Đối với người chơi đã hoàn thành kiểm tra KYC thành công, số tiền rút từ 500 EUR đến 4999 EUR (hoặc tương đương bằng loại tiền tệ của bạn) sẽ được Sòng Bạc chấp thuận trong khoảng thời gian từ 5 phút — 48 giờ, nhưng không quá 5 ngày làm việc kể từ ngày yêu cầu, ngoại trừ các ngày cuối tuần và ngày lễ. Xin lưu ý rằng thời gian kết toán có thể thay đổi tùy theo phương thức thanh toán. Hầu hết các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, đặc biệt là ngân hàng, không xử lý các khoản thanh toán vào cuối tuần và ngày lễ.

8.15.

Đối với người chơi đã hoàn thành kiểm tra KYC thành công, số tiền rút từ 500 EUR đến 29.999 EUR (hoặc tương đương bằng loại tiền tệ của bạn) sẽ được Sòng Bạc chấp thuận trong khoảng thời gian từ 5 phút — 96 giờ, nhưng không quá 14 ngày làm việc kể từ ngày yêu cầu, ngoại trừ các ngày cuối tuần và ngày lễ. Xin lưu ý rằng thời gian kết toán có thể thay đổi tùy theo phương thức thanh toán. Hầu hết các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, đặc biệt là ngân hàng, không xử lý các khoản thanh toán vào cuối tuần và ngày lễ.

8.16.

Đối với người chơi đã hoàn thành kiểm tra KYC thành công, số tiền rút trên 30.000 EUR (hoặc tương đương bằng loại tiền tệ của bạn) sẽ được Sòng Bạc chấp thuận trong khoảng thời gian từ 5 phút — 96 giờ, nhưng không quá 30 ngày làm việc kể từ ngày yêu cầu, ngoại trừ các ngày cuối tuần và ngày lễ. Xin lưu ý rằng thời gian kết toán có thể thay đổi tùy theo phương thức thanh toán. Hầu hết các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, đặc biệt là ngân hàng, không xử lý các khoản thanh toán vào cuối tuần và ngày lễ.

8.17.

Trong trường hợp số tiền yêu cầu rút bao gồm số dư tài khoản hiện tại và số tiền rút trọn đời lớn hơn ít nhất 20 lần so với tổng số tiền nạp, bạn có thể bị giới hạn ở 5000 EUR (hoặc số tiền tương đương bằng loại tiền tệ của bạn) trong 30 ngày. Xin lưu ý rằng thời gian kết toán có thể thay đổi tùy theo phương thức thanh toán. Hầu hết các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, đặc biệt là ngân hàng, không xử lý các khoản thanh toán vào cuối tuần và ngày lễ.

8.18.

Sau khi yêu cầu rút tiền của bạn được chấp thuận, chúng tôi không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự chậm trễ thanh toán nào do những nhà xử lý thanh toán điện tử và các tổ chức tài chính bên thứ ba gây ra và/hoặc quá trình thanh toán bù trừ của bên thứ ba gây ra.

8.19.

Các tùy chọn và điều khoản rút tiền khác có thể được thương lượng riêng với Ban quản trị Trang web.

9. ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN THANH TOÁN CHO MỖI LẦN NHẬP CHUỘT

9.1.

Bạn đồng ý thanh toán cho tất cả hàng hóa và/hoặc dịch vụ hoặc các dịch vụ khác mà bạn đã đặt mua qua Trang web, cũng như bất kỳ chi phí bổ sung nào (nếu cần), bao gồm nhưng không giới hạn đến tất cả các loại thuế, phí có thể có, v.v. Bạn chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc thanh toán đúng hạn cho Trang web. Nhà cung cấp dịch vụ thanh toán chỉ hỗ trợ thanh toán cho số tiền mà Trang web cho biết và họ không chịu trách nhiệm thanh toán cho Trang web các khoản tiền/chi phí bổ sung nói trên của người dùng.

9.2.

Sau khi bấm vào nút “Thanh toán”, giao dịch không thể hủy ngang được coi là đã được xử lý và thực hiện. Sau khi bấm vào nút “Thanh toán”, bạn đồng ý rằng bạn sẽ không đủ điều kiện để hủy khoản thanh toán hoặc yêu cầu hủy khoản thanh toán đó. Bằng việc đặt mua trên Trang web, bạn xác nhận và tuyên bố rằng bạn không vi phạm pháp luật của bất kỳ quốc gia nào. Ngoài ra, bằng việc chấp nhận Quy tắc này (và/hoặc Điều khoản & Điều kiện), với tư cách là chủ sở hữu, bạn xác nhận rằng bạn có quyền sử dụng Dịch vụ được cung cấp qua Trang web.

9.3.

Trong trường hợp bạn sử dụng dịch vụ của Trang web, cung cấp các dịch vụ cụ thể như dịch vụ trò chơi, bạn tuyên bố ràng buộc về mặt pháp lý rằng bạn đã đủ độ tuổi hợp pháp để sử dụng Dịch vụ do Trang web cung cấp, được coi là như vậy theo khu vực thuộc quyền tài phán của bạn.

9.4.

Bằng việc bắt đầu sử dụng Dịch vụ của Trang web, bạn chịu trách nhiệm pháp lý về việc không vi phạm luật pháp của bất kỳ quốc gia nào mà Dịch vụ này đang được sử dụng và xác nhận rằng nhà cung cấp dịch vụ thanh toán không chịu trách nhiệm về bất kỳ vi phạm bất hợp pháp hoặc trái phép nào như vậy. Bằng việc đồng ý sử dụng Dịch vụ của Trang web, bạn hiểu rõ và chấp nhận rằng việc xử lý bất kỳ khoản thanh toán nào được thực hiện bởi nhà cung cấp dịch vụ thanh toán và không có quyền theo luật định về việc thu hồi hàng hóa và/hoặc dịch vụ đã mua hoặc bất kỳ cơ hội nào khác để hủy khoản thanh toán. Nếu bạn muốn từ chối sử dụng Dịch vụ trong các lần mua hàng hóa và/hoặc dịch vụ tiếp theo hoặc các tiện ích khác trên Trang web, bạn có thể thực hiện điều đó bằng cách sử dụng tài khoản/hồ sơ cá nhân trên Trang web.

9.5.

Nhà cung cấp dịch vụ thanh toán không chịu trách nhiệm về bất kỳ lỗi nào trong việc xử lý dữ liệu liên quan đến thẻ thanh toán của bạn hoặc việc ngân hàng phát hành từ chối cung cấp ủy quyền thanh toán bằng thẻ thanh toán của bạn. Nhà cung cấp dịch vụ thanh toán không chịu trách nhiệm về chất lượng, số lượng, giá cả, điều khoản hoặc điều kiện của bất kỳ hàng hóa và/hoặc dịch vụ hoặc các phương tiện khác được cung cấp cho bạn hoặc được bạn mua từ Trang web bằng cách sử dụng thẻ thanh toán của bạn. Khi bạn thanh toán bất kỳ hàng hóa và/hoặc dịch vụ nào của Trang web, bạn chủ yếu bị ràng buộc bởi điều khoản và điều kiện của Trang web. Xin lưu ý rằng chỉ bạn, với tư cách là chủ thẻ, chịu trách nhiệm thanh toán cho tất cả hàng hóa và/hoặc dịch vụ bạn đã đặt mua qua Trang web và bất kỳ chi phí/lệ phí bổ sung nào có thể áp dụng cho khoản thanh toán này. Nhà cung cấp dịch vụ thanh toán chỉ đóng vai trò là người thực hiện thanh toán với số tiền mà Trang web đã nêu và không chịu trách nhiệm về việc định giá, tổng giá và/hoặc tổng số tiền.

9.6.

Trong trường hợp xảy ra tình huống bạn không đồng ý với điều khoản và điều kiện nói trên và/hoặc các lý do khác, chúng tôi yêu cầu bạn không tiến hành thanh toán và nếu cần, hãy liên hệ trực tiếp với quản trị viên/bộ phận hỗ trợ của Trang web.

10. ĐẶT CƯỢC HOẶC TRÒ CHƠI

10.1.

Bạn có trách nhiệm đảm bảo rằng thông tin của bất kỳ giao dịch nào bạn đặt là chính xác trước khi xác nhận đặt cược.

10.2.

Bạn có thể truy cập lịch sử giao dịch bằng cách bấm vào "Cashier" (Thu ngân) trên Trang web.

10.3.

Chúng tôi có quyền từ chối toàn bộ hoặc một phần của bất kỳ giao dịch nào do bạn yêu cầu vào bất kỳ lúc nào theo quyết định của chúng tôi. Không có giao dịch nào được coi là được chấp nhận cho đến khi bạn nhận được xác nhận từ chúng tôi. Nếu bạn không nhận được xác nhận rằng giao dịch đã được chấp nhận, bạn nên liên hệ bộ phận Hỗ trợ.

10.4.

Bạn chỉ có thể đặt cược trên Dịch vụ bằng tín dụng có trong tài khoản.

11.THÔNG ĐỒNG, GIAN LẬN, LỪA ĐẢO VÀ HOẠT ĐỘNG TỘI PHẠM

11.1.

Các hoạt động sau đây không được phép và cấu thành vi phạm nghiêm trọng Điều khoản:

11.1.1.

Cung cấp thông tin cho bên thứ ba;

11.1.2.

Sử dụng lợi thế hoặc sức ảnh hưởng không công bằng, bao gồm việc khai thác lỗi, lỗ hổng hoặc lỗi trong phần mềm của chúng tôi, sử dụng trình phát tự động; hoặc khai thác "lỗi";

11.1.3.

Thực hiện các hoạt động gian lận có lợi cho bạn bao gồm việc sử dụng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ bị đánh cắp, sao chép hoặc trái phép làm nguồn tiền nạp vào tài khoản;

11.1.4.

Tham gia vào bất kỳ hoạt động tội phạm nào bao gồm rửa tiền và bất kỳ hoạt động nào khác gây ra hậu quả hình sự;

11.1.5.

Thông đồng hoặc cố gắng thông đồng và có ý định tham gia trực tiếp hoặc gián tiếp vào bất kỳ kế hoạch thông đồng nào với bất kỳ người chơi nào khác trong bất kỳ trò chơi nào bạn đang chơi hoặc sẽ chơi trên Trang web.

11.2.

Công ty sẽ thực hiện tất cả các bước hợp lý để ngăn chặn sự thông đồng hoặc bất kỳ nỗ lực nào để thông đồng; phát hiện họ và những người chơi tương ứng; và đối phó với những người chơi tương ứng. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào mà bạn hoặc bất kỳ người chơi nào khác có thể phải chịu do thông đồng, gian lận hoặc hoạt động gian lận bất hợp pháp hoặc bất kỳ hành động nào chúng tôi thực hiện là do chúng tôi quyết định.

11.3.

Nếu bạn nghi ngờ một người đang thông đồng, gian lận hoặc thực hiện hoạt động gian lận/bị cấm, bạn phải báo cáo điều này với chúng tôi qua email càng sớm càng tốt.

11.4.

Nếu Công ty nghi ngờ bạn có thể đang tham gia hoặc đã tham gia vào hoạt động gian lận, bất hợp pháp hoặc không phù hợp, bao gồm nhưng không giới hạn đến hoạt động rửa tiền hoặc hành vi khác vi phạm Điều khoản, quyền truy cập của bạn vào dịch vụ có thể bị chấm dứt ngay lập tức và/hoặc tài khoản của bạn bị khóa. Nếu tài khoản của bạn bị chấm dứt hoặc bị phong tỏa trong những trường hợp như vậy, Công ty không có nghĩa vụ hoàn trả cho bạn bất kỳ khoản tiền nào có thể có trong Tài khoản. Công ty có quyền thông báo cho cơ quan có thẩm quyền, nhà cung cấp dịch vụ trực tuyến khác và ngân hàng, công ty thẻ tín dụng, nhà cung cấp thanh toán điện tử hoặc các tổ chức tài chính khác về danh tính của bạn và bất kỳ hoạt động bất hợp pháp, gian lận hoặc không phù hợp nào bị nghi ngờ và bạn sẽ hợp tác đầy đủ với Công ty để điều tra bất kỳ hoạt động nào như vậy.

11.5.

Nếu chúng tôi có cơ sở hợp lý để cho rằng bạn đã tham gia hoặc đã được kết nối với bất kỳ hình thức hoạt động bị cấm nào (do chúng tôi phát hiện hoặc các đối tác chơi trò chơi của chúng tôi và các nhà cung cấp khác của chúng tôi phát hiện) như sử dụng các phương thức gian lận và thông đồng trong cờ bạc và ngành công nghiệp game (bao gồm nhưng không giới hạn ở "Wonging", "Đặt cược vào cả hai cửa đối nghịch", Đếm bài "Perfect Pair (Đôi đồng chất)", Đếm bài "Suited Tie (Hòa

đồng chất)" Ròng Hồ hoặc bất kỳ kỹ thuật đếm bài nào khác) - thì Công ty có quyền ngừng cung cấp dịch vụ nói chung và/hoặc hạn chế việc sử dụng một loại trò chơi cụ thể.

12.CÁC HOẠT ĐỘNG BỊ CẤM KHÁC

12.1.

Bạn không được sử dụng bất kỳ ngôn ngữ hoặc hình ảnh lạm dụng hoặc hung hăng nào; chửi thề, đe dọa, quấy rối hoặc lạm dụng người khác, kể cả người dùng khác hoặc cư xử theo cách này đối với nhân viên Công ty vận hành hoặc hỗ trợ Trang web.

12.2.

Bạn không được làm hỏng hoặc làm tràn ngập Trang web bằng thông tin khiến Trang web hoạt động sai. Bạn cũng không được thực hiện bất kỳ hành động nào có thể ảnh hưởng đến hoạt động của Trang web dưới bất cứ hình thức nào, ví dụ như phát hành hoặc truyền vi-rút, sâu, bom logic hoặc bất kỳ hành động nào tương tự. Mọi hành vi gửi nhiều lần hoặc "thư rác" đều bị nghiêm cấm. Bạn không được can thiệp hoặc giả mạo, xóa bỏ hoặc thay đổi dưới bất cứ hình thức nào đối với bất kỳ thông tin nào có sẵn trên Trang web.

12.3.

Bạn sẽ chỉ sử dụng Trang web cho mục đích giải trí cá nhân và bạn không được phép sao chép Trang web hoặc bất kỳ phần nào của Trang web dưới bất cứ hình thức nào mà không có sự đồng ý rõ ràng của chúng tôi trước.

12.4.

Bạn không được cố gắng truy cập trái phép vào Trang web, máy chủ nơi Trang web được lưu trữ hoặc bất kỳ máy chủ, máy tính hoặc cơ sở dữ liệu nào được kết nối với Trang web. Bạn không được tấn công Trang web thông qua hình thức tấn công từ chối dịch vụ hoặc bất kỳ hình thức tấn công nào tương tự. Trong trường hợp quy định này bị vi phạm, chúng tôi sẽ báo cáo bất kỳ vi phạm nào như vậy cho cơ quan thực thi pháp luật có thẩm quyền và chúng tôi sẽ hợp tác với các cơ quan đó bằng cách tiết lộ danh tính của bạn cho họ. Trong trường hợp vi phạm như vậy, quyền sử dụng Trang web của bạn sẽ chấm dứt ngay lập tức.

12.5.

Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào gây ra bởi cuộc tấn công từ chối dịch vụ, vi-rút hoặc tài liệu công nghệ có hại khác có thể lây nhiễm sang thiết bị máy tính, chương trình máy tính, dữ liệu hoặc tài liệu độc quyền khác mà bạn phải gánh chịu do sử dụng Trang web hoặc tải xuống bất kỳ tài liệu nào được đăng trên Trang web hoặc trên bất kỳ trang web nào được liên kết với Trang web.

12.6.

Nghiêm cấm bán hoặc chuyển nhượng tài khoản và/hoặc bất kỳ quyền nào đối với tài khoản (bao gồm cả quyền sở hữu) cho bên thứ ba (bao gồm cả người chơi khác) hoặc cố tình làm mất phẩm hoặc trò chơi để chuyển phẩm cho người chơi khác. Cố ý làm mất trò chơi hoặc phẩm xảy ra khi bạn thua một ván bài hoặc một trò chơi để chuyển tiền cho người dùng khác.

12.7.

Không được phép che IP hoặc vị trí và chúng tôi có quyền đóng bất kỳ tài khoản nào và vô hiệu mọi cược, tiền thưởng và tiền thắng cược nếu tài khoản được tạo hoặc sử dụng thông qua việc sử dụng công nghệ che IP hoặc định vị địa lý, bao gồm nhưng không giới hạn đến Máy chủ VPN và Proxy.

13.THỜI HẠN VÀ CHẤM DỨT

13.1.

Bạn có thể chấm dứt (khóa) tài khoản bất kỳ lúc nào bằng cách liên hệ bộ phận hỗ trợ trực tiếp.

13.2.

Cho đến khi bạn nhận được xác nhận từ chúng tôi cho biết chúng tôi đã đóng Tài khoản, bạn sẽ vẫn chịu trách nhiệm về bất kỳ hoạt động nào trên Tài khoản từ thời điểm bạn gửi yêu cầu cho chúng tôi đến khi tài khoản bị Công ty chấm dứt.

13.3.

Công ty có quyền thu phí, phụ phí hoặc chi phí phát sinh trước khi bạn hủy Tài khoản của mình. Trong trường hợp Tài khoản của bạn bị chấm dứt, bị đình chỉ hoặc hủy bỏ, sẽ không có khoản tín dụng nào khác được ghi có cho bạn hoặc chuyển đổi thành tiền mặt hoặc hình thức hoàn trả khác, và bạn sẽ không có quyền truy cập thêm vào Tài khoản của bạn.

13.4.

Khi chấm dứt Tài khoản của bạn, tùy thuộc vào bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào đã tích lũy trước khi chấm dứt, không bên nào sẽ có thêm bất kỳ nghĩa vụ nào đối với bên kia theo Điều khoản này.

13.5.

Công ty có thể chấm dứt Tài khoản của bạn, bao gồm tên người dùng và mật khẩu – ngay lập tức mà không cần thông báo:

13.5.1.

Nếu vì bất kỳ lý do gì mà chúng tôi quyết định ngừng cung cấp dịch vụ nói chung hoặc cụ thể cho bạn;

13.5.2.

Nếu Tài khoản của bạn được liên kết dưới bất cứ hình thức nào với bất kỳ tài khoản hiện có nào đã bị chấm dứt;

13.5.3.

Nếu Tài khoản của bạn được liên kết hoặc liên quan đến các tài khoản bị chặn hiện có, chúng tôi có thể chấm dứt Tài khoản của bạn, bất kể bản chất của mối quan hệ này và thông tin đăng ký được cung cấp trên các tài khoản nói trên; hoặc vì bất kỳ lý do nào khác mà chúng tôi thấy phù hợp. Theo quy định khác ở đây, khi chấm dứt, mọi số dư trong Tài khoản sẽ được trả lại cho bạn trong một thời gian hợp lý theo yêu cầu của bạn, luôn tuân theo quyền của chúng tôi để khấu trừ bất kỳ số tiền nào mà bạn nợ chúng tôi;

13.5.4.

Nếu bạn cố gắng thao túng hoặc xác định thông tin liên quan đến mã phần mềm hoặc có liên quan đến sự thông đồng;

13.5.5.

Nếu bạn giả mạo hoặc cố gắng giả mạo phần mềm dưới bất cứ hình thức nào;

13.5.6.

Nếu bạn đang thực hiện bất kỳ hành vi phạm tội nào, ví dụ như bằng cách cố gắng truy cập Trang web từ một khu vực thuộc quyền tài phán nơi hoạt động trò chơi là bất hợp pháp;

13.5.7.

Nếu bạn đăng tải bất kỳ ngôn ngữ hoặc tài liệu thực tế hoặc có khả năng phỉ báng, xúc phạm, phân biệt chủng tộc, có hại hoặc tục tĩu.

14.SỬA ĐỔI TRANG WEB

14.1.

Chúng tôi có toàn quyền thay đổi hoặc sửa đổi bất kỳ dịch vụ nào được cung cấp qua Trang web vào bất kỳ lúc nào với mục đích duy trì Trang web.

15.LỖI CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

15.1.

Bất kỳ khi nào xảy ra lỗi hệ thống, lỗi hoặc sự cố không mong muốn trong phần mềm hoặc phần cứng mà chúng tôi sử dụng để vận hành Trang web, chúng tôi sẽ thực hiện các bước ngay lập tức để khắc phục sự cố. Chúng tôi không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào về lỗi công nghệ thông tin do thiết bị của bạn được sử dụng để truy cập Trang web hoặc các lỗi liên quan đến nhà cung cấp dịch vụ internet.

15.2.

Trong trường hợp có bất kỳ vấn đề gây tranh cãi nào liên quan đến vòng chơi (khó khăn trong việc ghi có tiền thắng cược, vòng chơi bị đóng băng, v.v.), người chơi phải liên hệ dịch vụ hỗ trợ không muộn hơn 10 ngày sau khi tình huống xảy ra. Người chơi phải chỉ định thời gian chính xác nhất của sự cố (tối đa một phút), nếu không thì ban quản lý sòng bạc có quyền từ chối xem xét tình huống vì lý do kỹ thuật. Ưu tiên liên hệ bộ phận hỗ trợ ngay sau khi xảy ra sự cố.

16.LỖI HOẶC THIẾU SÓT

16.1.

Một số trường hợp có thể phát sinh khi cược được chấp nhận hoặc thanh toán được thực hiện do lỗi từ phía Công ty: chúng tôi trình bày sai bất kỳ điều khoản nào về cá cược trò chơi cho bạn do lỗi rõ ràng hoặc lỗi nhập dữ liệu hoặc do kết quả của sự cố máy tính, cũng như lỗi có thể được thực

hiện bởi chúng tôi đối với tiền thắng cược/lợi nhuận được trả cho bạn do lỗi nhập thủ công hoặc tự động.

16.2.

Công ty có quyền từ chối, hạn chế, hủy bỏ hoặc giới hạn bất kỳ cược nào.

16.3.

Nếu bạn không được trao bất kỳ khoản tiền thắng cược nào do lỗi của con người hoặc bất kỳ lỗi nào, khiếm khuyết hoặc lỗi trong phần mềm hoặc sản phẩm trò chơi liên quan hoặc phần mềm không thể hoạt động theo quy tắc của trò chơi liên quan ("Lỗi"). Sau đó, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm thanh toán cho bạn bất kỳ khoản tiền thắng cược nào như vậy và sẽ thông báo ngay cho Công ty về lỗi và bạn đồng ý hoàn trả bất kỳ khoản tiền thắng cược nào có thể đã trả cho bạn do lỗi hoặc nhầm lẫn đó.

16.4.

Cả chúng tôi và đối tác hoặc nhà cung cấp của chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào bao gồm cả việc mất tiền thắng cược do bất kỳ Lỗi nào của chúng tôi hoặc do lỗi của bạn.

16.5.

Công ty và những người được cấp phép tương ứng, nhà phân phối, công ty mẹ, công ty con, đơn vị affiliate và tất cả các giám đốc và nhân viên sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào có thể gây ra do chặn hoặc sử dụng sai bất kỳ thông tin nào được truyền qua Internet.

17. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ CỦA CHÚNG TÔI

17.1.

Bạn đồng ý rằng bạn được tự do lựa chọn có sử dụng dịch vụ trên Trang web hay không và thực hiện như vậy do bạn lựa chọn, tự quyết định và tự chịu rủi ro.

17.2.

Chúng tôi sẽ cung cấp cho Trang web với sự cẩn trọng và kỹ năng hợp lý như đã mô tả trong Điều khoản. Chúng tôi không đưa ra bất kỳ lời hứa hoặc bảo đảm nào khác liên quan đến Trang web hoặc các sản phẩm được cung cấp qua Trang web và do đó loại trừ tất cả các bảo đảm ngụ ý về khía cạnh này.

17.3.

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý trong hợp đồng, vi phạm, sơ suất hoặc về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào, bao gồm nhưng không giới hạn đến việc mất dữ liệu, lợi nhuận, kinh doanh, cơ hội, thiện chí hoặc danh tiếng cũng như gián đoạn kinh doanh hoặc bất kỳ tổn thất nào hiện tại chúng tôi không thể lường trước được phát sinh từ hoặc theo bất kỳ cách nào liên quan đến việc bạn sử dụng bất kỳ liên kết nào có trên Trang web. Công ty không chịu trách nhiệm về nội dung có trên bất kỳ trang Internet nào được liên kết đến từ Trang web hoặc thông qua dịch vụ.

18. VI PHẠM ĐIỀU KHOẢN

18.1.

Bạn sẽ được yêu cầu thanh toán đầy đủ mọi khiếu nại, trách nhiệm pháp lý, chi phí hoặc phí tổn và bất kỳ khoản phí nào khác có thể phát sinh do bạn vi phạm Điều khoản.

18.2.

Bạn đồng ý hoàn toàn bồi thường, bảo vệ và giữ cho Công ty, đối tác nhãn trắng và công ty tương ứng, giám đốc và nhân viên tương ứng của họ không bị thiệt hại đối với tất cả các yêu cầu, trách nhiệm pháp lý, thiệt hại, tổn thất, chi phí và phí tổn, bao gồm phí pháp lý và bất kỳ khoản phí nào khác có thể phát sinh do:

18.2.1.

Bất kỳ vi phạm Điều khoản nào;

18.2.2.

Bạn vi phạm bất kỳ luật nào hoặc quyền của bất kỳ bên thứ ba nào;

18.2.3.

Bạn sử dụng dịch vụ hoặc bất kỳ người nào khác sử dụng truy cập vào dịch vụ bằng cách sử dụng nhận dạng người dùng, cho dù có sự cho phép của bạn hay không; hoặc

18.2.4.

Chấp nhận bất kỳ khoản tiền thắng cược nào.

18.3.

Trong trường hợp bạn vi phạm nghiêm trọng Điều khoản, chúng tôi có quyền nhưng không bắt buộc phải:

18.3.1.

Cung cấp cho bạn thông báo rằng bạn đang vi phạm Điều khoản yêu cầu bạn dừng việc tiếp tục vi phạm;

18.3.2.

Đình chỉ Tài khoản của bạn, khiến bạn không thể đặt cược hoặc chơi trò chơi trên Trang web;

18.3.3.

Đóng Tài khoản của bạn mà có hoặc không có thông báo trước từ chúng tôi;

18.3.4.

Rút tiền từ Tài khoản của bạn bất kỳ khoản trả thưởng, tiền thưởng hoặc tiền thắng cược nào mà bạn có được do bất kỳ vi phạm nghiêm trọng nào.

18.4.

Chúng tôi có quyền vô hiệu hóa tên người dùng và mật khẩu của bạn nếu bạn không tuân thủ bất kỳ quy định nào của Điều khoản.

19. QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

19.1.

Nội dung của Trang web tuân thủ bản quyền và các quyền sở hữu khác thuộc sở hữu của Công ty hoặc được sử dụng theo giấy phép từ chủ sở hữu quyền của bên thứ ba. Tất cả các tài liệu có thể tải xuống hoặc in được trên Trang web chỉ có thể tải xuống một máy tính cá nhân duy nhất và chỉ có thể in ra để sử dụng cho mục đích cá nhân và phi thương mại.

19.2.

Trong mọi trường hợp, việc sử dụng Trang web sẽ không cấp cho bất kỳ người dùng nào bất kỳ phần nào của quyền sở hữu trí tuệ thuộc sở hữu của Công ty hoặc bất kỳ bên thứ ba nào.

19.3.

Bất kỳ hoạt động sử dụng hoặc sao chép bất kỳ tên thương mại, nhãn hiệu, biểu tượng hoặc tài liệu sáng tạo nào khác xuất hiện trên trang web này đều bị cấm.

19.4.

Bạn sẽ chịu hoàn toàn trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại, chi phí hoặc phí tổn phát sinh từ hoặc liên quan đến hoa hồng của bất kỳ hoạt động bị cấm nào. Bạn sẽ thông báo ngay cho Công ty khi biết bất kỳ người nào nhận được hoa hồng về bất kỳ hoạt động bị cấm nào và sẽ cung cấp hỗ trợ hợp lý cho Công ty trong bất kỳ cuộc điều tra nào mà Công ty có thể tiến hành dựa trên thông tin do bạn cung cấp liên quan đến khía cạnh này.

20. THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA BẠN

20.1.

Chúng tôi buộc phải tuân thủ các yêu cầu bảo vệ dữ liệu theo cách Công ty sử dụng bất kỳ thông tin cá nhân nào được thu thập trong quá trình bạn truy cập Trang web. Do đó, chúng tôi rất coi trọng các nghĩa vụ liên quan đến cách chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn. Công ty sẽ xử lý tất cả thông tin cá nhân do bạn cung cấp theo Chính sách Quyền riêng tư.

20.2.

Bằng việc cung cấp thông tin cho chúng tôi, bạn đồng ý với quyền của chúng tôi trong việc xử lý thông tin cá nhân của bạn cho mục đích được mô tả trong Điều khoản và Điều kiện hoặc Chính sách Quyền riêng tư và mục đích tuân thủ nghĩa vụ pháp lý hoặc quy định.

20.3.

Chính sách của Công ty là không tiết lộ bất kỳ dữ liệu cá nhân nào cho bất kỳ ai ngoại trừ bên thứ ba và nhân viên cần quyền truy cập vào dữ liệu đó để cung cấp dịch vụ cho bạn. Chúng tôi cũng có thể tiết lộ thông tin cá nhân của bạn khi có yêu cầu hợp pháp của cơ quan công quyền.

20.4.

Chúng tôi sẽ giữ lại bản sao của tất cả các liên lạc giữa bạn và chúng tôi để duy trì hồ sơ chính xác của thông tin mà chúng tôi nhận được từ bạn.

21. SỬ DỤNG COOKIE TRÊN TRANG WEB

21.1.

Công ty sử dụng "cookie" để cung cấp một số chức năng nhất định của Trang web. Cookie là một tệp văn bản nhỏ được đặt trên máy tính khi bạn truy cập Trang web, cho phép chúng tôi nhận ra

bạn khi bạn quay lại Trang web. Thông tin thêm về xóa hoặc kiểm soát cookie có sẵn tại www.aboutcookies.org. Xin lưu ý rằng bằng việc xóa cookie của chúng tôi hoặc vô hiệu hóa cookie, bạn có thể không truy cập được vào một số khu vực nhất định hoặc sử dụng một số tính năng nhất định của Trang web.

22.KHIẾU NẠI VÀ THÔNG BÁO

22.1.

Nếu bạn muốn khiếu nại về Trang web, trước tiên, bạn nên liên hệ Dịch vụ Hỗ trợ về khiếu nại của bạn ngay khi có thể.

22.2.

Trong trường hợp xảy ra bất kỳ tranh chấp nào, bạn đồng ý rằng bản ghi của máy chủ sẽ đóng vai trò là cơ quan có thẩm quyền cuối cùng trong việc xác định kết quả của bất kỳ khiếu nại nào.

22.3.

Bạn xác nhận rằng trình tạo số ngẫu nhiên của chúng tôi sẽ xác định kết quả của các trò chơi được chơi trên Trang web và bạn chấp nhận kết quả của tất cả các trò chơi đó. Nếu có bất kỳ sự khác biệt nào giữa kết quả chơi trò chơi trên máy tính của bạn và kết quả trên máy chủ của chúng tôi, kết quả trên máy chủ của chúng tôi sẽ là cuối cùng và có tính ràng buộc. Nếu có bất kỳ sự khác biệt nào giữa số dư hiển thị trên màn hình và số dư trong tài khoản của bạn, số dư được giữ lại trên máy chủ của Công ty được coi là số dư trong tài khoản của bạn và quyết định này sẽ là quyết định cuối cùng và có tính ràng buộc. Bạn sẽ mất bất kỳ số tiền nào được hiển thị trong Tài khoản do lỗi của con người hoặc lỗi kỹ thuật.

23.DIỄN GIẢI

23.1.

Văn bản gốc của Điều khoản được viết bằng Tiếng Anh và bất kỳ diễn giải nào về chúng sẽ dựa trên văn bản gốc Tiếng Anh. Nếu Điều khoản hoặc bất kỳ tài liệu hoặc thông báo nào liên quan đến chúng được dịch sang bất kỳ ngôn ngữ nào khác, phiên bản Tiếng Anh sẽ được ưu tiên áp dụng.

24.CHUYỂN GIAO QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ

24.1.

Chúng tôi có quyền chuyển giao, chuyển nhượng và cấp giấy phép bổ sung hoặc cam kết toàn bộ hoặc một phần Điều khoản cho bất kỳ người nào, với điều kiện là bất kỳ hoạt động chuyển nhượng nào như vậy cũng phải tuân theo điều khoản hoặc điều khoản tương đương đối với bạn.

25.SỰ KIỆN NẪM NGOÀI SỰ KIỂM SOÁT CỦA CHÚNG TÔI

25.1.

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ hành động không thực hiện hoặc chậm trễ trong việc thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào của chúng tôi theo Điều khoản do sự kiện nằm ngoài sự kiểm soát hợp lý của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn đến thảm họa tự nhiên, chiến tranh, hỗn loạn dân sự, gián đoạn trong mạng hoặc dịch vụ truyền thông công cộng, tranh chấp công nghiệp hoặc cuộc tấn công DDOS và cuộc tấn công Internet tương tự có thể gây ảnh hưởng bất lợi ("Trường hợp Bất khả kháng").

25.2.

Quá trình thực hiện của chúng tôi được coi là bị đình chỉ trong khoảng thời gian sự kiện Bất khả kháng vẫn tiếp diễn và chúng tôi sẽ được gia hạn thời gian thực hiện trong khoảng thời gian đó. Chúng tôi sẽ sử dụng những nỗ lực hợp lý để kết thúc sự kiện Bất khả kháng hoặc tìm ra giải pháp theo đó nghĩa vụ của Công ty có thể được thực hiện bất chấp sự kiện Bất khả kháng.

26.MIỄN TRỪ

26.1.

Nếu chúng tôi không kiên quyết về việc thực hiện nghiêm túc bất kỳ nghĩa vụ nào của bạn hoặc nếu chúng tôi không thực hiện bất kỳ quyền hoặc biện pháp khắc phục nào mà chúng tôi được hưởng,

việc này sẽ không cấu thành hành động từ bỏ quyền hoặc biện pháp khắc phục đó và sẽ không làm cho bạn miễn trừ việc tuân thủ nghĩa vụ như vậy.

26.2.

Việc chúng tôi từ bỏ bất kỳ hành động không thực hiện nghĩa vụ nào sẽ không cấu thành hành động từ bỏ bất kỳ hành động không thực hiện nghĩa vụ nào tiếp theo. Việc chúng tôi không từ bỏ bất kỳ quy định nào trong Điều khoản sẽ có hiệu lực trừ khi quy định đó được tuyên bố rõ ràng là từ bỏ và được thông báo cho bạn bằng văn bản theo quy định trên.

27.HIỆU LỰC TỪNG PHẦN

27.1.

Nếu bất kỳ Điều khoản nào được xác định là không hợp lệ, trái pháp luật hoặc không thể thi hành ở bất kỳ mức độ nào, điều khoản, điều kiện hoặc quy định đó trong phạm vi đó sẽ bị tách khỏi các điều khoản, điều kiện và quy định còn lại sẽ tiếp tục có hiệu lực trong phạm vi tối đa được pháp luật cho phép. Trong trường hợp như vậy, phần được coi là không hợp lệ hoặc không thể thi hành sẽ được sửa đổi theo cách phù hợp với pháp luật hiện hành để phản ánh ý định ban đầu của Chúng tôi càng sát càng tốt.

28.LUẬT ĐIỀU CHỈNH

28.1.

Điều khoản sẽ được điều chỉnh và diễn giải theo luật pháp của Curacao và vì quyền lợi của công ty, bạn gửi không thể hủy ngang lên khu vực thuộc quyền tài phán duy nhất của tòa án Curacao để giải quyết bất kỳ tranh chấp nào có thể phát sinh liên quan đến quá trình tạo ra, hiệu lực, diễn giải hoặc thực hiện hoặc mối quan hệ pháp lý được thiết lập bởi Điều khoản hoặc phát sinh khác liên quan đến Điều khoản.

29.LIÊN KẾT

29.1.

Trang web có thể chứa liên kết đến các trang web khác cũng nằm ngoài sự kiểm soát của Công ty và không thuộc phạm vi điều chỉnh của Điều khoản. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về nội dung của bất kỳ trang web nào của bên thứ ba hoặc hành động hay thiếu sót của chủ sở hữu cũng như nội dung quảng cáo và tài trợ của bên thứ ba trên các trang web đó. Các hyperlink đến các trang web khác chỉ được cung cấp cho mục đích thông tin. Bạn tự chịu rủi ro khi sử dụng bất kỳ liên kết nào như vậy.

30.CHƠI TRÒ CHƠI CÓ TRÁCH NHIỆM

30.1.

Cá cược nên được coi là một trò tiêu khiển thú vị chứ không phải là một phương tiện để tạo ra thu nhập. Trong khi phần lớn dân số coi cá cược là trò tiêu khiển và chỉ chi tiêu những gì họ có thể chấp nhận được để mạo hiểm thì đối với một số người, điều đó có thể khó khăn hơn. Thật hữu ích nếu bạn theo dõi thời gian và số tiền chi tiêu tại sòng bạc trực tuyến hàng ngày.

30.2.

Nếu bạn cho rằng bạn bắt đầu tiêu nhiều tiền hơn mức bạn có thể chi trả hoặc trong trường hợp hoạt động trò chơi bắt đầu có ảnh hưởng đến thói quen hàng ngày bình thường của bạn, chúng tôi khuyên bạn nên xem xét một số biện pháp có thể hữu ích, chẳng hạn như đặt Giới hạn Cá nhân cho hoạt động trò chơi, chọn Tự loại trừ hoặc liên hệ với một trong các tổ chức được nêu dưới đây.

30.2.1.

GamCare, cơ quan hàng đầu về cung cấp dịch vụ tư vấn, cố vấn và trợ giúp thiết thực trong việc giải quyết tác động xã hội của cá cược ở Vương quốc Anh, bạn có thể truy cập tại: www.gamcare.org.uk. Đường dây trợ giúp bí mật của cơ quan: 0845 6000 133. Những người không phải là cư dân Anh có thể liên hệ GamCare để biết thông tin chi tiết về các tổ chức hỗ trợ quốc tế

30.2.2.

Gamblers Anonymous là hội ái hữu gồm có nam giới và nữ giới cùng tham gia để giải quyết vấn đề cá cược của riêng họ và giúp những người nghiện cá cược khác cũng làm như vậy. Có nhiều hội ái hữu khu vực trên khắp thế giới. Trang web dịch vụ quốc tế của Gamblers Anonymous có sẵn tại: www.gamblersanonymous.org.uk

30.2.3.

Gambling Therapy cung cấp hỗ trợ và tư vấn cho bất kỳ ai bị ảnh hưởng xấu bởi cá cược. Thành viên của Đội ngũ Gambling Therapy hoạt động tại các địa điểm ở cả Vương quốc Anh và quốc tế. Bạn có thể truy cập trang web của Gambling Therapy tại: www.gamblingtherapy.org

31.GIỚI HẠN CÁ NHÂN VÀ TỰ LOẠI TRỪ

31.1.

Để hỗ trợ bạn chơi cá cược có trách nhiệm, chúng tôi có giới hạn đối với hoạt động tài khoản mà bạn có thể đặt ở mục "Cá cược có trách nhiệm" trong hồ sơ hoặc bằng cách liên hệ bộ phận Hỗ trợ Trực tiếp.

31.2.

Sau khi hủy kích hoạt tài khoản, bạn sẽ không thể đăng nhập, mở tài khoản mới hoặc rút tiền.

32.BẢO VỆ TRẺ VỊ THÀNH NIÊN

32.1.

Trang web chỉ chấp nhận người chơi từ 18 tuổi trở lên và sử dụng tất cả các phương pháp hiện có để ngăn chặn bất kỳ nỗ lực nào của trẻ vị thành niên đăng ký và chơi tại sòng bạc của chúng tôi. Chúng tôi có quyền yêu cầu chứng minh danh tính và trong trường hợp người chơi chưa đủ tuổi hợp pháp để chơi, quyền truy cập vào trang web sẽ bị từ chối.

32.2.

Chúng tôi đặc biệt khuyến khích phụ huynh hợp tác trong việc bảo vệ con mình khỏi việc truy cập miễn phí vào các trang web trò chơi. Có phần mềm đặc biệt có thể giúp giải quyết vấn đề này. Vui lòng truy cập các trang web sau để biết thêm thông tin: CyberPatrol, GamBlock®, Solid Oak Software, Net Nanny.