

条款和条件

1. 介绍

1.1.

当您访问和使用VulkanVegas.com（“网站”）的任何部分，或在此网站上注册账号，您同意接受并遵守下列条款：条款和规则、隐私政策、所有促销活动的条款和规则、所有游戏规则、奖金和特别优惠规定，这些条款和条件在网站上有具体说明。上述所有条款和规则统称为“条款”。请在接受这些条款之前仔细阅读它们。如果您不同意接受或遵守这些条款，请不要注册账号或继续使用本网站。您继续使用本网站表明您接受这些条款。

1.2.

如果这些条款和规则的英文版本的意义和其他语言版本有任何差异，英文版本将取代所有其他版本。

2. 运营方

2.1.

Vulkanvegas.com 由 Whitebox B.V. 拥有和运营，注册地址为库拉索岛威廉斯塔德 Korporaalweg 10（注册号：155412）。Whitebox B.V. 正在向库拉索岛博彩管理委员会申请博彩执照（OGL/2024/822/0338），在申请过程中，Whitebox B.V. 可根据运营证书继续运营。付款由 T&C Whitebox CY Limited 管理，该公司在塞浦路斯共和国注册，主要办公地址为 Voukourestiou 25, NEPTUNE HOUSE, 1st floor, Office 11, Zakaki, 3045, Limassol, Cyprus（注册号：HE 419583），作为其母公司 Whitebox B.V. 的授权代理行事。VulkanVegas 以 Dareos LTD（公司注册地址：Prevezis, 13, 1st : Prevezis, 13, 1st floor, Flat/Office 101, 1065, Nicosia, Cyprus; Reg. 公司注册地址：Prevezis 13 1st floor, Flat/Office 101, 1065, Nicosia, Cyprus; Reg. No.

3. 条款的修改

3.1.

本公司保留修订、修改、更新和变更任何条款的权利，这些修改是出于法律、业务或客户服务的考虑。最新版本的条款及其生效日期均公示在本网站上。我们将通过在本网站上发布条款的新版本，来告知用户任何此类修订、修改或更改。玩家有责任确保他/她同意和接受当前的条款和规则，公司建议玩家及时关注此类更新。公司保留随时调整修改本网站、服务、软件，以及访问和使用本网站服务所需的必要条件的权利，恕不另行提前通知。

3.2.

如果您不接受任何更改，您可以停止使用本网站，并按照本条款和规则第12段的规定关闭您的账号。在条款生效后，您继续使用本网站的任何部分，将被视为您接受并同意遵守修订过的条款，包括条款第2.1陈述的，有关本公司身份的任何附加、删除、替换或其他变更，无论您是否注意到，或是否阅读有关修订条款。

4. 法定要求

4.1.

根据您所在地的法律，您已达到成年年龄。任何未满18岁，或未满法律同意年龄来使用我们服务的人（以较高“法定年龄”规定为准），不得在任何情况下使用本网站的服务。任何未满法律规定年龄的人，如果使用我们网站服务，他/她的行为将被视为违反本条款。本公司保留在任何时候要求玩家提供年龄证明的权利，以核实非法定年龄的人不得使用我们的服务。如果一个玩家没有提供年龄证明，或本公司怀疑使用服务的某玩家不到法定年龄，我们可以取消该玩家的帐户，并拒绝其使用我们的服务。

4.2.

在某些司法管辖区，网络赌博可能不合法。您理解并接受，本公司无法对有关您是否可以使用我们的服务，向您提供任何法律意见或保证，本公司对我们的服务在您所在的管辖范围内的合法性不作任何陈述。使用本网站上的服务是您的自己选择和单方决定，并且您独自承担风险，您全权负责确定该服务在您的管辖范围内是否合法。

4.3.

本公司无意让您违反适用法律。您声明、保证并同意确保，您使用本网站服务符合所有相应的法律、法规和规定。本公司对您非法或未经授权使用本网站服务不承担任何责任。

4.4.

本公司不允许在阿富汗、美属萨摩亚、阿鲁巴、澳大利亚、博内尔、塞浦路斯、库拉索、朝鲜民主主义人民共和国（朝鲜）、埃塞俄比亚、法国、英国、圭亚那、关岛、伊拉克、伊朗、意大利、以色列、荷兰、瑞典、老挝、巴西、萨摩亚、沙特阿拉伯、萨巴岛、塞尔维亚、塞尔维亚、新加坡、西班牙、斯塔蒂亚、圣马丁岛、圣尤斯特歇斯、叙利亚、斯里兰卡、英国、乌干达、委内瑞拉、美利坚合众国、瓦努阿图、特立尼达和多巴哥、土耳其、乌克兰、也门居住或居留的人开账号，也不允许这些人存入任何资金或提款。本公司可随时更改此限制使用国家地区清单，预先通告或不做通告。您同意您不能在上面列出的国家和地区注册账号，并同意不在这些国家和地区使用您的账号。

4.5.

您对使用本网站获得的收入的所有相应纳税事宜负全部责任。如果您在您的居住地赢得的款项应纳税，您需要保持款项记录并向有关部门报税。

4.6.

在您的居住地，网络博彩可能是非法的；如果是这样，您无权使用您的支付卡完成此类交易。

4.7.

公司不会向您的账户签发任何有关历史记录的证书、文件、参考资料或收据。您可以在账户中找到这些记录的电子文档形式。

4.8.

持卡人有责任了解其所居住国家地区的有关网上博彩的法律。

4.9.

禁止未成年人参与本网站提供的服务。

5.开账号

5.1.

要在本网站上开一个帐号（“您的帐号”），您应提供您的电子邮件地址，选择一个密码并填写完成注册所需的个人信息，包括您的姓名、出生年月日和电话号码。

5.2.

为核实您的身份，本公司保留随时要求您提供充分材料证明您的身份的权利。无法提供此类文件可能导致账户暂停。

5.3.

您保证，您在注册时提供了您自己准确、完整和真实的信息，并将通过及时更新任何可能已变化的注册信息，来保持您的信息的准确性。如果您不能按此要求保持您的账号，可能导致账号关闭、账号限制使用或任何交易的失效。

5.4.

如果您在注册过程中有任何问题或遇到任何困难，可以通过发送电子邮件至 support@vulkanvegas.com，与客户服务部联系。

5.5.

您只能在网站上开设一个账户（主账户）。您在网站上开设的任何其他账户将被视为‘重复账户’。我们可能会立即关闭所有重复账户以及主账户并且：

5.5.1.

在重复账号上进行的所有交易将被取消；

5.5.2.

使用该重复账号获得的所有款项或存入的款项将不会被退还给您；

5.5.3.

您在重复账号有效期内获得或累积的任何存款、赢款或奖金将被没收，我们还可能会要求您归还从重复账号中提取的任何款项。

5.6.

您有责任通知我们您是一个政治人物。完成注册后，请通过发电子邮件到support@vulkanvegas.com，联系我们的客服团队来通知我们。政治人物包括下列身份的个人：

-

国家元首、政府首脑、部长和副部长或助理部长；

-

议会议员或类似立法机构成员；

-

各政党行政机构成员；

-

除特殊情况外，最高法院、宪法法院或其他高级司法机构的成员 – 这些机构的判决不接受上诉；

-

审计监察院或中央银行董事会成员；

-

大使, 代办和军队中的资深军官；

-

大使, 代办和军队中的资深军官；

-

国际组织的经理、副经理和董事会成员或同等职位的人员。

5.6.1

政治公众人物必须接受本条款第6.6条规定的进一步身份核查程序。

5.6.2

政治公众人物和在高风险司法管辖区的客户（例如，在被国际社会制裁的国家，或政治环境不稳定国家的客户）将接受进一步身份核查。这些客户需要提供文件来解释其收入来源。

6. 验证您的身份; 反洗钱规定

6.1.

在我们给予您使用本网站服务的权利的同时，您声明、保证、承诺并同意：

6.1.1.

您已满18岁，或已达到您所在地的法律所要求的从事博彩活动法定年龄；

6.1.2.

您是您账号中的资金的合法所有人，您在注册过程中，或之后的任何时间向本公司提供的所有详细信息，包括在任何付款存款交易中提供的信息，都是真实、有效、正确和完整的，并与信用卡/借记卡或其他付款账号上的名称匹配 - 您使用这些方式向您的账号存入，或从您的账号提取资金；

6.1.3.

完全知道，使用博彩服务存在赔钱的风险，您对任何此类损失负完全责任。您同意您是完全自己选择、自行决定使用我们的博彩服务，并自己承担风险。关于您的损失，您无权向本公司提出任何索赔；

6.1.4.

您完全了解线上服务和博彩的一般方法，规则和程序。您了解自己有责任知晓这些费率和游戏的正确性。您同意不采取任何可能损害本公司声誉的行动。

6.2.

当您同意本条款，您授予我们定期进行任何检查（由我们自行决定），或第三方（包括监管机构）定期进行任何检查，验证您的身份和联系信息（“验证”）的权利。

6.3.

在此类验证过程中，我们可以限制您从账户中提取资金。

6.4.

如果您提供的任何信息是虚假，不准确，误导和/或不完整的，那么您违反了合同条款，我们有权立即关闭您的账号和拒绝您使用本网站的服务，以及任何其他我们可能选择采取的行动。

6.5.

如果我们无法确认您达到了法律规定的参与赌博的最低年龄，我们有权暂停您的账号。如果您在本网站上进行与赌博相关的操作，而您的年龄低于法律规定，那么：

6.5.1.

您的账号将被关闭；

6.5.2.

在此期间进行的所有交易均无效，您存入自己账号的相应资金在您达到法定年龄时将被退还；

6.5.3.

在此期间所做的任何投注将被取消；

6.5.4.

在您未达到法定年龄期间赢得的所有金额将会失去，您将被要求归还所有从您的账户中提取的资金给我们。

6.6.

进行大额存款时，我们可能会要求提供 SOF（资金来源）。为了验证您的资金来源，我们可能会要求您提供额外的信息和文件，以证明您有足够的资金来支持您的赌博活动。这可能包括您的薪水或职业等信息，并附有相关文件，例如您的银行对账单副本等。

7.用户名, 密码和安全

7.1.

开账号后，您绝不能向任何人透露您的用户名和密码。如果您丢失或忘记了您的账号详细信息，您可以通过点击登录窗口下面的“密码提醒”链接来恢复密码。

7.2.

您对保护自己的密码负有完全责任，并且对在您的账号里发生的任何和所有活动负全部责任。您还对因为您的账户给第三方带来的损失负责。

7.3.

当任何未经您授权使用或盗用您的账号的情况发生，或任何其他违反安全规则的行为发生，您必须立即通知本公司。如我们需要，您同意向本公司提供此类盗用或未经授权使用的证据。无论您是否知情，本公司对您因他人使用您的密码而造成的任何损失概不负责。

8. 给您的账号存款或从您的账号提款

8.1.

如果您想使用本网站参与赌博或游戏，您必须将钱存入您的账号。

8.2.

您保证:

8.2.1.

所有存入您账号的款项均与任何违法行为无关，特别是，不是任何非法活动或非法经营所得，也不是来自非法渠道;

8.2.2.

所有存入您账号的款项都是有授权的，您不会试图撤销存入您账号的款项，也不会采取任何让第三方撤销此类款项的行动，以避免任何提款合法性责任。

8.3.

本公司不接受第三方存款，即朋友、亲属、伴侣、丈夫或妻子。您必须以您本人名义注册的账户/系统或信用卡存款。如果我们在安全检查中发现第三方存款情况，您的所有博彩赢款将被没收并退回给赌场。当本网站管理机构批准时，原存款可退回该账号/信用卡的合法所有人。

8.4.

如果需要通过银行转账将资金返还给合法所有人，所有相关银行费用将由收款人承担。

8.5.

如果您想通过付费短信向您的帐户添加资金，您必须只使用一个电话号码。您应该在您的个人资料中标明这个电话号码。这样添加的资金只有一半存入您的账号。本公司不允许用户从手机运营商那里获得贷款，即使手机运营商提供这样的服务。当您在手机运营商系统的账号余额为负数，您就不能进行短信存款。违反此规则的用户将被列入黑名单，并且账号将被关闭，而且不再有取款选项。

8.6.

我们不接受汇来的资金。我们保留使用第三方电子支付手段和/或金融机构工具来处理您的存款，和向您付款的权利。在不与本条款冲突的情况下，您同意遵守此类第三方电子支付手段和金融机构工具的规定。

8.7.

如果在存款中出现可疑或欺骗性行为，包括使用被盗信用卡或任何其他欺诈活动，本公司保留冻结您的账号、撤销任何已支付款项和收回任何奖金的权利。我们有权向任何相关机构或实体通告任何存款欺诈或其他非法活动，并可使用托收服务收回付款。但是，在任何情况下，无论信用卡被盗是否已报失，本公司对未经授权使用信用卡概不负责。

8.8.

当我们重置任何与重复账号、欺骗、共谋、欺诈和犯罪活动或错误有关的赌注和下注时，我们可以随时扣除您账号上的任何正余额 – 其数量与您欠我们的金额相等。

8.9.

您承认并同意您的账号不是银行账号，因此不接受任何银行或其他安全机构的保险、担保、赞助或其他保护。此外，在您的账号上的任何存款将不会得到任何利息。

8.10.

您可以随时要求从您的账户中提取资金，但前提是:

8.10.1.

所有存入您账号的款项均已确认清楚，没有任何资金被收回、撤销或取消；

8.10.2.

已通过上文第6节中提到的所有核查。

8.11.

在您要求提款时，需要考虑以下几点：

8.11.1.

必须填写个人资料中的所有栏目；

8.11.2.

资金的提取方式必须与存款方式相同；

8.11.3.

您需要至少存一次钱；

8.11.4.

如果需要的提款金额为1000美元（1000美元）及以上，您必须向我们发送您身份证件复印件或数码照片，如护照或身份证，以履行玩家身份验证程序。护照序列号和号码可展现在复印件或照片上。公司还可以要求提供其他附加文件；

8.11.5.

如果从电话接线员处转账，由于防欺诈核查，提款将延迟2-3周；

8.11.6.

如果总赌注低于第一笔存款的2（两）倍，本公司保留从提款中扣除20%的权利，但不低于0.5美元或您的提款金额，以支付银行转账费用。

8.12.

当您需要提取未曾投入使用的存款，我们保留扣除取款费的权利。

8.13.

除周末和节假日外，从申请提款之日的次日起，客户会在自己账号上收到最高499美元（20,000卢布/500欧元/500加元/160,000 坚戈/1,250兹罗提）的提款。

8.14.

除周末和节假日外，500美元至4,999美元（20,000卢布至150,000卢布/500欧元至5,000欧元/500加元至5,000加元/160,000 坚戈至1,600,000坚戈/1,250兹罗提至9,375兹罗提）的提款将在申请提款之日起5天内到账到客户账号。

8.15.

除周末和节假日外，5,000美元至29,999美元（150,000卢布至1,000,000卢布/5,000欧元至30,000欧元/5,000加元至30,000加元/1,600,000 坚戈至9,800,000 坚戈/9,375兹罗提至62,500兹罗提）的提款将在申请提款之日起14天内到账到客户账号。

8.16.

30,000美元（1,000,000卢布/30,000欧元/30,000加元/9,800,000 坚戈/62,500兹罗提）的提款将在申请提款之日起30天内到账客户账号，在申请之日起30天内不超过75,000美元（3,750,000卢布/75,000欧元/75,000加元/24,600,000 坚戈/235,000兹罗提）。

8.17.

您的提款请求一经批准，由第三方电子支付处理器和金融机构和/或第三方清算程序造成的任何付款延迟，我方不负责。

8.18.

其他提款方式将需要与网站管理部门协商。

8.19.

其他选项和退出条款可与网站管理单独协商。

9. 一键付款的条款和规则

9.1.

您同意：为您通过本网站订购的所有商品和/或服务或其他附加服务，以及任何附加费用（如有必要）付款，包括但不限于所有可能的**税款、费用**等。您对及时向本网站付款负全责。各类支付服务商仅为支付本网站所显示的金额提供服务，他们不对向本网站支付您的上述额外款项/费用负责。

9.2.

在点击“支付”键后，交易就不可逆转地被视为已处理和执行。单击“支付”按钮后，您同意您没有权利取消付款或请求取消付款。通过在本网站上下订单，您确认并声明您没有违反任何国家的法律。此外，通过接受这些规则（和/或**条款和条件**），您作为持卡人，确认您有权使用本网站提供的服务。

9.3.

如果您使用本网站的服务 - 游戏服务等特定服务，您做出了具有法律约束力的声明：您已达到或超过法定年龄 - 您所在司法管辖区规定的法定年龄，来使用网站提供的服务。

9.4.

开始使用本网站的服务时，您有义务不违反使用本服务的任何国家的法律，并确认支付服务商不对任何非法或未经授权的违反行为负责。通过同意使用本网站的服务，您理解并接受付款服务商对您的任何付款的运作，并且没有法定权利撤销已购买的商品和/或服务或任何其他取消付款的可能性。如果您希望您下次购买的商品和/或服务或网站上的其他设施时，拒绝使用该服务，您可以通过您在本网站上的个人账号/个人资料来实现这一点。

9.5.

对于未能处理与您的支付卡相关的数据，或发卡行拒绝向您的支付卡提供支付授权，支付服务商不承担任何责任。对于您从本网站购买的任何商品和/或服务或其他设施的质量、数量、价格、条款或规则，为您提供支付卡的支付服务商不负任何责任。当您为任何本网站的商品和/或服务付款时，您主要受网站条款和规则的管辖。请注意，只有您，作为持卡人，对支付您通过网站订购的所有商品和/或服务以及任何额外费用负责。支付服务商仅是本网站陈述金额的支付执行人，不负责定价、总价和/或总金额。

9.6.

如果您不同意上述条款和规则和/或有其他原因，我们要求您不要继续付款，如有必要，直接联系本网站管理人员/客服人员。

10. 下注或游戏

10.1.

在确认下注前，您自己有责任确保，您进行的任何交易的详细信息都是正确的。

10.2.

点击本网站上的“收款员”可以查看您的交易历史记录。

10.3.

我们保留我们在任何时间，由我们自行决定，拒绝您要求的全部或部分交易的权利。在收到我们的确认之前，任何交易都无效。如果您没有收到您的交易已被接受的确认，您应该联系客服部门。

10.4.

您只能使用您账号中的余额来下注。

11. 合谋, 欺骗, 诈骗和犯罪活动

11.1.

不允许下列活动，并且它们严重违反本条款：

11.1.1.

向第三方提供信息；

11.1.2.

利用不公平的优势或影响，包括利用我们软件中的漏洞、或错误、使用机器玩家；或利用“错误”；

11.1.3.

进行为您牟利的欺诈活动，包括使用被盗、克隆或未经授权的信用卡或借记卡作为账号存款来源；

11.1.4.

参与任何犯罪活动，包括洗钱和任何其他犯罪活动；

11.1.5.

在本网站上玩任何游戏的过程中，或将在网站上玩任何游戏时，与任何其他玩家合谋或试图合谋并有意直接或间接参与任何合谋计划。

11.2.

本公司将采取一切合理措施防止合谋或任何勾结企图；发现此类行为以及相应参与者；并相应地处理这些参与者。对于您或任何其他玩家因合谋、欺诈或其他非法活动或欺骗而可能遭受的任何损失或损害，我们不承担任何责任，我们对此采取的任何行动由我们自行决定。

11.3.

本公司将采取一切合理措施防止合谋或任何勾结企图；发现此类行为以及相应参与者；并相应地处理这些参与者。对于您或任何其他玩家因合谋、欺诈或其他非法活动或欺骗而可能遭受的任何损失或损害，我们不承担任何责任，我们对此采取的任何行动由我们自行决定。

11.4.

如果本公司怀疑您可能从事或曾经从事欺诈、非法或不当活动，包括但不限于洗钱活动或其他违反本条款和规则的行为，我们将立即终止您对本服务的访问，和/或冻结您的账号。如果您的账号在这种情况下被终止或冻结，公司没有义务退还您账号中的任何资金。公司有权向相关部门、其他在线服务商和银行、信用卡公司、电子支付服务商或其他金融机构通告您的身份，以及任何涉嫌的非法、欺诈或不当行为，您将完全配合公司调查任何此类活动。

11.5.

在使用我们的服务时，您只能以诚意对待本公司和使用此服务的其他用户。如果本公司认为您在恶意使用我们的服务或软件，我们有权终止您的账号以及您在本网站上持有的任何其他账号，本公司有权保留其中的所有款项。您在此明确放弃今后因此针对本公司的任何相关索赔。

12.其他严格禁止的行为

12.1.

您不得使用任何谩骂或攻击性的语言或图像；咒骂、威胁、骚扰或辱骂其他人，包括其他用户，或以这种方式对待本网站的公司员工，或其他支持本网站的员工。

12.2.

您不得用信息充斥或侵入本网站导致网站故障，也不得以任何方式，采取任何会影响本网站功能的行动，例如释放或传播病毒、蠕虫病毒、逻辑炸弹或任何其他类似行动。严禁多次提交或发“垃圾邮件”。不得以任何方式干扰、篡改、删除或更改本网站上的任何信息。

12.3.

您只能将本网站作为对于您个人的服务，未经我们同意，您不得以任何形式复制本网站或本网站的任何部分。

12.4.

不得未经授权访问本网站、存储本网站的服务器，或与本网站连接的任何服务器、计算机或数据库。您不得对本网站使用拒绝服务攻击或任何相似形式的攻击。如果违反本条款，我们将把任何此类违法行为向相关执法机构通报，并将向这些机构披露您的身份。当此类违反规定的行为发生时，您使用本网站的权利将被立即终止。

12.5.

对于因使用本网站，或下载本网站发布的任何材料，或任何本网站的链接网站上的任何材料，而引起的拒绝服务攻击、病毒或其他技术上有害材料对您的电脑设备，电脑程序，数据或其他财产所造成的任何损失或损害，我们概不负责。

12.6.

禁止在玩家之间出售或转让账号，或故意输掉筹码或游戏以将筹码转让给其他玩家。当您输了一手或一个游戏以便将钱转移给另一个用户时，游戏或筹码会出现特意的损失。

12.7.

不得屏蔽您的IP或地理位置，如果您的账号是通过使用IP或地理位置屏蔽技术 - 包括但不限于VPN和代理服务器 - 创建的或被使用，我们保留关闭所有账号和取消所有下注、奖金和赢款的权利。

13.账号期限和关闭账号

13.1.

您可以随时通过发送电子邮件至support@vulkanvegas.com终止（锁住）您的帐号。

13.2.

在您收到我们确认我们已关闭您的账号的通知之前，在您向我们发送电子邮件到本公司终止您的账号期间，您应对您账号上的任何活动负责。

13.3.

本公司保留在您取消账号前，收取费用、附加费或您账号关闭前出现的其他费用的权利。如果您的账号被终止、暂停或取消，我们将不会返款，也不会给予您信用，或转为现金或其他形式的补偿，您将无法再访问您的账号。

13.4.

本公司保留在您取消账号前，收取费用、附加费或您账号关闭前出现的其他费用的权利。如果您的账号被终止、暂停或取消，我们将不会返款，也不会给予您信用，或转为现金或其他形式的补偿，您将无法再访问您的账号。

13.5.

本公司可立即终止您的帐户，包括您的用户名和密码，恕不另行通知：

13.5.1.

如果由于任何原因，我们决定中止向用户提供通用服务，或终止向您提供服务；

13.5.2.

如果您的账号以任何方式与任何已终止的账号相关联；

13.5.3.

如果您的账号与现任何已关闭账号合作或相关，我们可以终止您的账号，无论彼此之间关系的性质和上述账号上提供的详细注册信息如何；或者出于我们认为合适的任何其他原因。除本协议另有规定以外，在账号终止时，您账号中的任何余额将在您提出请求后的合理时间内退还给您，但我们始终有权扣除您欠我们的任何款项；

13.5.4.

如果您试图操纵或探查与软件代码有关的信息，或参与同谋；

13.5.5.

如果您以任何方式篡改或试图篡改软件;

13.5.6.

如果您违反了任何规定，例如试图在不允许玩游戏的司法管辖区访问本网站;

13.5.7.

如果您散布任何实际的或潜在的诽谤、侵犯、种族歧视、有害或淫秽的语言或材料。

14.网站的修订

14.1.

为了维护本网站，本公司可自行决定随时变更或修订本网站提供的任何服务。

15.系统故障

15.1.

当我们运作本网站的软件或硬件出现意外的系统错误、失误或问题时，我们将立即采取措施解决问题。对于您用来访问本网站的设备的任何系统故障问题，或与您的互联网服务商有关的错误而导致的系统故障，我们不承担任何责任。

15.2.

如果有任何关于游戏轮次的争议问题（奖金记入困难、冻结游戏轮次等），玩家必须在情况发生后 10 天内联系支持服务。玩家必须指定最准确的事件发生时间（最多一分钟），否则赌场管理部门保留出于技术原因拒绝考虑该情况的权利。当务之急是在事件发生后立即联系支持人员。

16.错误或遗漏

16.1.

在一些情况下，可能会出现以下情况：由于本公司的失误，接受下注或支付错误：例如，由于明显的错误或数据输入错误，或由于计算机故障，我们错误地对您陈述了任何赌博条款，或由于人工或自动输入错误，我们在赢款/返款金额上的错误。

16.2.

本公司保留拒绝、限制、取消或限制任何下注的权利。

16.3.

如果由于任何人为错误，或软件中的任何漏洞、缺陷或错误，或相关游戏产品或软件未能按照相关游戏规则运行（“错误”），您被错误地给予任何奖金，则本公司将不向您支付任何此类奖金，并且您应立即告知公司此错误，您同意退还因该错误而支付给您的任何奖金。

16.4.

我们和我们的合作伙伴或供应商均不承担因我们的任何错误或您的错误导致的任何损失，包括赢款损失。

16.5.

本公司及其相关的被授权人、经销商、母公司、子公司、附属公司及其所有职员、董事和员工对因截取或误用通过互联网传输的任何信息而造成的任何损失或损害概不负责。

17.责任免除

17.1.

您同意，您自行选择是否使用本网站上的服务，并完全自行选择、自行决定和承担风险。

17.2.

我们将依据此条款为本网站提供合理的技术和保养。我们不对本网站或通过本网站提供的产品作出任何其他承诺或保证，并在此排除这方面的所有相关保证。

17.3.

本公司对您使用本网站时出现的当前不可预见的任何损失或损害，不承担合同、侵权、疏忽或其他责任 - 包括但不限于数据、利润、业务、机会、商誉或声誉的损失，以及业务干扰。本公司对从本网站或其他服务链接到的任何互联网网站上的内容不承担任何责任。

18.违反条款

18.1.

当您违反本条款时，您需要完全承担因您违反本条款而可能产生的任何索赔、债务、成本或任何其他费用。

18.2.

您同意，一旦公司、其白牌合作伙伴及其相关的公司及其高级职员、董事和员工提出要求，立即对本公司及相关公司进行全面赔偿、辩护并使其免受所有索赔、责任、损害、损失、费用和开支，包括法律费用和任何其他收费，和任何其他状况，无论以何种方式出现此情况，可能由您的下列行动引起的后果：

18.2.1.

您任何违反条款的行为；

18.2.2.

您违反任何法律或侵犯任何第三方的权利；

18.2.3.

您使用服务，或任何其他使用您的用户身份使用服务，无论是否经过您的授权；或

18.2.4.

接受任何奖金。

18.3.

如果您严重违反本条款，我们保留下列权利，但我们不必须履行：

18.3.1.

向您通告，说明您违反了本条款，要求您停止继续违反条款；

18.3.2.

暂停您的账号，使您无法在本网站上下注或玩游戏；

18.3.3.

在收到或未收到我们事先通知的情况下关闭您的账号；

18.3.4.

从您的账号中扣除您因严重违规而获得的任何返款、奖金或赢款资金。

18.4.

如果您不遵守本条款的任何规定，我们有权禁用您的用户名和密码。

19.知识产权

19.1.

本网站的内容受版权和其他所有权的保护，无论是本公司拥有的内容，还是根据第三方所有者的授权许可使用的内容。本网站上包含的所有可下载或可打印材料只能下载到一台个人电脑上，并且只能用于个人目的和非商业用途的打印。

19.2.

在任何情况下，使用本网站均不构成授予任何用户，本公司的或任何第三方合作商的知识产权的任何部分。

19.3.

禁止使用或复制本网站上出现的任何商品名称、商标、标识或其他创意内容。

19.4.

您将独自承担因从事任何我们禁止的活动而产生的或与之相关的任何损害、代价或费用。一旦任何用户发现任何被禁止的活动，您应立即通知本公司，并向本公司提供合理的协助，协助我们根据您提供的相关信息进行调查。

20.您的个人信息

20.1.

对于我们在您访问本网站期间收集的任何有关您个人的信息，我们须遵守数据保护要求和规定。因此，我们非常认真地对待与您的个人信息有关的义务。公司将严格按照隐私政策管理您提供的所有个人信息。

20.2.

当我们提供信息，您同意我们有权出于本条款和规定，或隐私政策中所述的目的，以及为了遵守法律或监管义务而管理您的个人信息。

20.3.

本公司的政策是不向任何人披露任何用户的个人数据，除了第三方合作伙伴和需要访问这些数据以向您提供服务的员工。我们可以根据公共管理部门的合法要求披露您的个人信息。

20.4.

我们将保留您与我们之间的所有通信记录的副本，以保持我们从您处收到的信息的准确性。

21.本网站的Cookie使用

21.1.

本公司使用“cookies”来提供网站的某些功能。Cookie是一个小的文本文件，当您访问本网站时，它被放在您的浏览器上，当您回到本网站时，它允许我们识别您。有关删除或控制cookie的更多信息，请访问www.aboutcookies.org。请注意，当删除我们的cookies或禁用cookies，您可能无法访问本网站某些区域或使用本网站的某些功能。

22.投诉和通知

22.1.

如果您希望投诉本网站，作为此过程的第一步，您应在合理可行的情况下，尽快联系客服部门通报您的情况。

22.2.

如有在此过程中存在任何争议，您同意，服务器的记录将作为决定任何申诉的最终依据。

22.3.

您承认，我们的随机数生成器将决定在本网站上玩游戏的结果，您接受所有此类游戏的结果。如果您的计算机上的游戏结果与我们服务器上的结果有任何差异，我们服务器上的结果将是最终结果，并具有约束力。如果您的屏幕显示与您账户的余额不符，则公司服务器上的余额被视为您账户的余额，而且该决定具有最终约束力。您账号上因人为错误或技术故障获得的金额将被没收。

23. 翻译和解释

23.1.

本条款的原文本为以英语，任何条款解释均以英语原文为准。如果本条款或任何与之相关的文件或通知被翻译成任何其他语言，在解释条款时以英语原文为准。

24. 权利和责任的转让

24.1.

我们保留将此条款全部或部分转让、指派、再许可或质押给任何人的权利，但前提是以相同的条款或不比此条款不利的条件的转让。

25. 无法控制的事件

25.1.

本公司将不对由我们合理控制之外的事件 - 包括但不限于天灾、战争、内乱、公共通信网络或服务中断、劳资纠纷或拒绝服务攻击，以及类似可能产生负面影响（“不可抗力”）的网络攻击 - 而导致的未能履行或延迟履行我们在本条款下的任何义务负责。

25.2.

在不可抗力事件持续期间，我们的服务被视为暂停，我方将延长该期间的服务时间。我方将尽合理努力结束不可抗力事件，或寻求解决方案，以便在不可抗力事件发生后履行公司义务。

26. 弃权

26.1.

如果我们未能坚持严格履行对您的任何义务，或如果我们未能行使我们的任何权利或补救措施，这不构成对此类权利或补救措施的放弃，也不解除您遵守此类义务的责任。

26.2.

我们对任何违约的弃权不构成对任何后续违约的弃权。只有当我们明确声明弃权，并根据上述条款以书面形式通知您，我们对本条款中任何条款的弃权才生效。

27. 可分割性

27.1.

如果本条款中的任何一部分在任何程度上被认定为无效、非法或不可执行，该条款、条件或规定将在该意义上，与在法律允许的最大范围内继续有效的其他条款、条件和规定分开。在这种情况下，被视为无效或不可执行的部分应以符合适用法律的方式进行修订，以最大限度反映我们的原始意图。

28.法律制约

28.1.

本条款应接受库拉索岛法律管辖并根据库拉索岛法律进行解释，为了本公司的利益，您不可逆转地将本条款提交库拉索岛法院，接受它的专属管辖权，以解决与违反本条款有关的任何争议 – 包括建立、有效性、效力、解释或服务。

29.链接

29.1.

本网站可能包含到其他网站的链接，这些网站不在本公司的控制范围内，且不在本条款约束范围内。本公司不对任何第三方网站的内容或其所有者的行为或疏忽负责，也不对这些网站上的第三方广告和赞助的内容负责。其他网站的超链接仅供参考。在使用任何这样的链接时，由您自己承担风险。

30.负责任的游戏

30.1.

博彩应被视为一种有趣的消遣，而不是一种带来收入的手段。虽然大多数人可以把赌博视为一种娱乐方式，只投入他们所能承受的的资金；对一些人来说，这可能更困难。注意记载您每天在网上赌场花费的时间和资金是很有意义的。

30.2.

如果您认为您开始使用超出您负担能力的资金，或者游戏开始干扰您的正常的生活时，我们强烈建议您考虑一些有帮助的措施，例如对您的游戏活动设置个人限制、选择自我控制或联系下面详细列出的组织之一。

30.2.1.

Gamcare是在英国解决赌博的社会影响，提供咨询、建议和实际帮助的主要权威机构。您可访问：www.gamcare.org.uk。它的帮助热线（保护咨询者隐私）是：0845 6000 133。英国以外的用户可以联系Gamcare来了解它的国际支持机构的详细信息。

30.2.2.

Gamblers Anonymous（匿名赌徒协会）是一个用户团体，他们联合起来为自己在赌博中遇到的问题做些事情，并帮助其他强迫性赌徒。世界各地都有地区性帮助组织。匿名赌徒协会的国际服务网站：www.gamblersanonymous.org.uk。

30.2.3.

赌博疗法为任何受赌博不利影响的人提供支持和咨询。赌博治疗小组的成员在英国境内和国际上都有服务。您可以访问其网站：www.gamblingtherapy.org。

31.个人限额和自我约束

31.1.

为了负责任地帮助您博彩，您可以通过联系support@vulkanvegas.com来对您的账号活动做限制。

31.2.

如果您需要暂停博彩，您可以通过联系support@vulkanvegas.com来自行限制。自行限制意味着您的账号将保持关闭状态。为了重新激活您的账号，请再次与客服部门联系。

32.保护未成年人

32.1.

本网站只接受至少年满18岁的玩家，并使用所有可能措施阻止未成年人在我们赌场上注册和玩游戏。我们保留要求用户提供身份证明的权利，如果一个玩家未达到法定年龄玩游戏，将被拒绝访问本网站。

32.2.

我们强烈鼓励家长们合作，避免孩子自由访问游戏网站。有很多专门软件可以帮助解决这个问题。要了解更多信息，请访问以下网站：[CyberPatrol](#)、[Gamblock®](#)、[Solid Oak](#)软件、[Net Nanny](#)。