

# 利用規約

## 1.はじめに

### 1.1.

VulkanVegas.com (以下、「Website」といいます)のいかなるセクションを使用及びアクセスする場合または、Websiteにアカウントを開設する場合、本利用規約、プライバシーポリシー及びWebsiteにおいてその都度実施される販売促進（ボーナス利用規約）、すべてのゲームのルール、ボーナス及び特典に関する利用規約に拘束されることに同意していただきます。上記記載のすべての利用規約については、「規約」という言葉に置き換えます。同意の前に規約をよく読み、規約に従えない場合は、Website上のアカウント開設およびWebsiteの使用はしないでください。また、Websiteを使用した場合、規約に同意したとみなします。

### 1.2.

利用規約について英語以外の言語で作成されたものの中に矛盾点が見つかった場合、英語版を正とします。

## 2.当事者

### 2.1.

Vulkanvegas.comは、キュラソー州ウィレムスタッドのKorporaalweg 10に登録されているWhitebox B.V.によって所有・運営されています（登録番号：155412）。Whitebox B.V.は、Curacao Gaming Control Boardにゲーミングライセンスの申請中（OGL/2024/822/0338）であり、申請中である間、Whitebox B.V.は運営証明書の下で運営を継続することが許可されています。支払いは、キプロス共和国で登録され、Voukourestiou 25, NEPTUNE HOUSE, 1st floor, Office 11, Zakaki, 3045, Limassol, Cyprus (Reg. No: HE 419583)に主たる事務所を置く会社であるT&C Whitebox CY Limitedによって管理され、親会社であるWhitebox B.V.に代わって公認代理人として行動します。VulkanVegasは、Dareos LTD（会社登録番号：Prevezis, 13, 1st : 登録会社：Prevezis, 13, 1st floor, Flat/Office 101, 1065, Nicosia, Cyprus; Reg. 登録番号：HE 372002）が所有し、Whitebox B.V.とその娘会社であるT&C Whitebox CY Limitedにライセンスされています。

## 3.規約の変更

### 3.1.

当社は、法的、商業的またはカスタマーサービスの観点におけるいかなる理由においても、当利用規約を修正、加筆、更新及び変更する権利を有します。最新の規約及びその有効日時については、Websiteにおいて閲覧できます。何らかの修正、加筆または変更については、Website上で最新の規約としてお客様にお知らせします。最新の規約の確認及び同意は、お客様の責任において実施されることとし、当社は定期的にその旨をお客様に促すこととします。当社はいつでも、Website、サービス、ソフトウェアを修正する権利と、アクセス及び使用に必要なシステム使用の条件を変更する権利を保有し、またそれは事前の通告を必要としません。

### 3.2.

実施された変更に対し不満のあるお客様は、Websiteの使用を中止し下記12条に従いアカウントを閉鎖することができます。規約の有効日以降に使用し続ける場合には、規約の変更についてお客様が確認済みかどうかに関わらず、そのお客様は改正済み規約に同意したとみなします。その規約には、全ての加筆、削除、代用または規約の2.1にて記載済みの当社自身に関する変更を含みます。

## 4.法的な要件

### 4.1.

18歳または司法の定める法令によりサービスに含まれる活動に関する法的同意を必要とする年齢のどちらか高い方（以下、「法的年齢」といいます）未満のユーザーは、いかなる状況においてもサービスを使用することができません。また、法的年齢に達していない場合は、本規約に違反しているとみなします。当社は、いつでもお客様が法的年齢に達していると証明できるものを要求する権

利を保有し、その年齢証明書を提供できない場合または、お客様が法的年齢に達していないと疑われる場合は、そのお客様のアカウントをキャンセルし、サービスの使用から排除することができます。

#### 4.2.

インターネットギャンブルについては、司法の判断により合法でない場合があります。お客様は、当社がサービス使用に関する法的な助言または保証を提供できないことを理解し、同意をします。また、当社が司法の管轄におけるサービスの法的根拠などのいかなる代弁を行わないことを、理解し同意します。Websiteにおけるサービス使用はお客様本人の選択、裁量及びリスクに委ねられ、お客様自身が未成年でないことを確認する責任を負います。

#### 4.3.

当社は、お客様が適用法を違反することを意図していません。お客様は、Websiteのサービスの利用が、適用されるすべての法律、法令および規制を遵守することを表明し、保証し、同意するものとします。当社は、お客様によるWebsiteサービスの違法または不正使用に関し、責任を負いません。

#### 4.4.

当社は、後述する国に所在または居住するお客様に関しては、アカウントの開設及びデポジットの入金及びその使用を許可しません。アフガニスタン、アメリカンサモア、アルバ、オーストラリア、ボネー、キプロス、キュラソー、ブラジル、朝鮮民主主義人民共和国（北朝鮮）、セルビア、エチオピア、フランス、スイス、ギニア、グアム、イラク、イラン、イタリア、イスラエル、オランダ、スウェーデン、ラオス、サモア、サウジアラビア、サバ、セルビア、シンガポール、スペイン、スターティア、セントマーティン、セントユースタティウス、シリア、スリランカ、英国、ウガンダ、アメリカ合衆国、バヌアツ、トリニダードトバゴ、トルコ、ベネズエラ、イエメン、Ukraine。これらの管轄区域リストに関しては、予告のあるなしにかかわらず当社によって変更される場合があります。

#### 4.5.

お客様は、Websiteの利用により得られた収益から生じて適用される税金および手数料について、全責任を負うものとします。お客様の管轄区域において賞金が課税対象となる場合、お客様は賞金を記録し、適切な当局に報告する必要があります。

#### 4.6.

お客様の居住地によってはインターネットギャンブルは違法の場合があります。その場合、取引完了のため支払カードを使用することは認められていません。

#### 4.7.

当社は、お客様のアカウントの記録に関するいかなる証明書、文書、参照資料、領収書も発行しないものとします。アカウント内で電子記録を確認することができます。

#### 4.8.

カードの所持者は、自身が居住する国のオンラインギャンブルに関する法令を理解する責任を負います。

#### 4.9.

Websiteの活動に未成年者の参加は、禁止されています。

## 5.アカウント開設

#### 5.1.

Website サービス使用のためアカウント（以下、「お客様のアカウント」といいます）を開設をしていただきますが、その場合メールアドレスの提供、パスワードの選択、名前、生年月日、電話番号などを含む個人情報を登録手続き完了させるために必要な情報を提供してください。

#### 5.2.

お客様の身分証明のため、当社はいつでもその身分を十分に証明できるものを要求する権限を有します。それらの書類が提供できない場合、アカウント作成は保留されます。

#### 5.3.

登録にあたり、事実であり正確、そして必要なお客様のすべての情報を提供することを確認し、今後も最新の情報が登録されていることを確認してください。また、登録情報に何かしらの変更が生じた場合、すぐに更新手続きをお願いします。登録情報の更新を行わない場合、アカウントの閉鎖やアカウントの制限又は取引の無効などにつながる場合があります。

#### 5.4.

登録にあたり、何かトラブルが発生した場合又は質問がある場合には、サポートデスクまでメールをお送りください [support@vulkanvegas.com](mailto:support@vulkanvegas.com).

#### 5.5.

当サイトでは、一つのメインアカウントのみを登録することが可能です。別途開設したアカウントは重複アカウントとしてみなされ、メインアカウントとともに利用停止となる場合があります、以下が適用されます。

##### 5.5.1.

メインアカウントまたは重複したアカウントに関わらずすべての取引が無効化されます。

##### 5.5.2.

メインアカウントまたは重複したアカウントを使用し行われた掛け金及び入金は返金しません。

##### 5.5.3.

重複したアカウントが有効な間に受け取ったいかなる入金、賞金またはボーナスは当社によって没収され回収されることがあります。メインアカウントまたは重複したアカウントから引き出された資金は要求に応じ当社まで返金されます。

## 6.お客様の身元確。マネーロンダリングの要件

#### 6.1.

サービスを正しくご利用いただくために、下記をご確認いただき同意をお願いいたします。

##### 6.1.1.

18歳未満ではないこと、またはお客様に適用される法令または司法に基づきギャンブル及びゲームに関わる活動に必要な法的年齢未満ではないこと

##### 6.1.2.

お客様が、お客様自身のアカウントに入金されている資金の正当な権限を持つ所有者であり、登録中またはそれ以降に関わらず、入金取引の支払いを含む当社へ提供されるすべての情報が、真実で最新のものかつ正しいこと。また、入金用のアカウント及び資金を受け取るためにアカウントに使用されるクレジットカードやデビットカードなどの支払い方法の名前が、完全にお客様と一致すること。

##### 6.1.3.

サービスおよびインターネットギャンブル全般の方法、規則、手続きを十分に理解しています。ベットやゲームの詳細が正しいことを確認することがお客様の責任であることを理解しています。当社の評判を損なうような行為や表示をしないものとします。

##### 6.1.4.

サービスおよびインターネットギャンブル全般の方法、規則、手続きを十分に理解しています。ベットやゲームの詳細が正しいことを確認することがお客様の責任であることを理解しています。当社の評判を損なうような行為や表示をしないものとします。

#### 6.2.

本規約に同意することにより、お客様は、お客様の身元および連絡先を確認するために、当社が必要とする、または第三者（規制機関を含む）が要求する可能性のある確認事項（以下、「検証」といいます）を実施することを承認するものとします。

#### 6.3.

その検証の間、お客様のアカウントからの資金の引き出しを制限することがあります。

#### 6.4.

お客様からの情報が虚偽、不正確、誤解を招くまたは不完全であった場合には契約違反となり、当社は、お客様のアカウントを即座に終了し、サービスの使用を禁止し、そのほか必要と思われる処置を実施する権限を有します。

#### 6.5.

お客様が法的年齢に達していることを確認できない場合、当社はおお客様のアカウントを停止する場合があります。ギャンブルまたはギャンブルの取引を行った際に法的年齢未満であった場合、以下が適用されます。

##### 6.5.1.

お客様のアカウントは閉鎖されます。

##### 6.5.2.

その間のすべての取引は無効となり、お客様によって入金されたすべての資金は法的年齢に達したのち、返還されることとなります。

#### **6.5.3.**

その間の賭博及び賭けについては、無効となります。

#### **6.5.4.**

その間に獲得した賞金すべては没収され、お客様のアカウントから引き出された資金についてはすべて当社へ返還して頂きます。

#### **6.6.**

多額の入金を行う場合、SOF (Source of Funds) を要求する場合があります。資金源を確認するために、ギャンブル活動をサポートするのに十分な資金があることを示す追加情報と書類の提出を求める場合があります。これには、給与や職業などの情報が含まれる場合があります、銀行取引明細書のコピーなどの関連文書で裏付けられています。

## **7.ユーザーネーム、パスワード及びセキュリティ**

#### **7.1.**

お客様のアカウント開設後、ご自身のユーザーネーム及びパスワードを第三者へ開示しないでください。アカウント情報を紛失した、あるいは忘れた場合には、ログイン画面の下のほうにある「パスワードを忘れた」の部分をクリックして、パスワードを再設定してください。

#### **7.2.**

お客様のパスワードの機密保持及びお客様のアカウントで発生したすべての取引についてはすべてお客様自身の責任となっております。お客様自身が起こした損失及びお客様のアカウントで第三者が起こした損失に関してもすべてお客様の責任となります。

#### **7.3.**

身に覚えのない使用やアカウントの乗っ取り、またはセキュリティ上の何らかの違反があった場合は、すぐに当社にご連絡ください。当社は、お客様が知っていたかに関わらず、第三者がお客様のパスワードを使用した結果生じた損失について一切責任を持ちません。

## **8.アカウントからの入金及び出金**

#### **8.1.**

Websiteを使用し賭博またはギャンブルへの参加を希望する場合、お客様のアカウントへの入金が必要です。

#### **8.2.**

その場合、下記をご確認ください。

##### **8.2.1.**

お客様のアカウントに入金されるすべての資金は、いかなる違法性もなく、特に、いかなる違法な活動または財源に由来するものではないこと。

##### **8.2.2.**

お客様のアカウントに行われたすべての支払いは承認されており、正当な責任を回避するために、お客様のアカウントに行われた支払いを取り消そうとしたり、そのような支払いが第三者によって取り消されるような行動を取ったりしないものとする。この条件に違反した場合、争う余地もなしにアカウントの閉鎖につながります。

#### **8.3.**

当社は、友人、親戚、パートナー、夫または妻など、第三者による入金を受け付けません。お客様は、ご自身の名義で登録された口座／システムまたはクレジットカードから入金し、ご自身の口座に例外的に入金される場合は、必ずお客様の支払要項を使用しなければなりません。お客様は、資金の引き出しのために第三者の支払情報を使用しないこと、および第三者の口座からの資金の引き出しのためにお客様の支払情報を提供しないことに同意するものとします。当社がセキュリティチェックでこの条項の違反を発見した場合、ウェブサイトでのすべての賞金は没収され、当社に返送され、アカウントはブロックされます。

#### **8.4.**

正統な所持者へ返還するときに銀行振り込みが必要な場合、その振込料は、受取人に負担して頂きます。

## 8.5.

有料SMSを利用してお客様のアカウントへの資金の追加を希望される場合、お客様は1つの電話番号のみ使用することが許可されています。この電話番号はお客様のプロフィールに表示する必要があります。追加された分の半分のみが、お客様のアカウントへ入金されます。携帯電話会社のオペレーター側でローンのサービスが許可されている場合でも、当社では、そういったサービスを提供している携帯電話会社のオペレーターからのローンの使用を許可していません。残高がマイナスのローンの場合、SMSによる入金はできません。このルールを破った場合、ブラックリストに記載され、プレイヤーのアカウントは出金の猶予なくブロックされます。

## 8.6.

" 当社は現金での資金提供は受け付けていません。当社は、お客様のサービス使用に関係する第三者及び金融機関による電子決済及び資金提供を手続きする権限を保有しています。お客様は、本規約に反しない範囲で、かかる第三者及び金融機関の電子決済の規約に同意するものとします。 "

## 8.7.

盗難に遭ったクレジットカードの使用や入金を取り消し、その他の不正行為を含む疑わしいまたは詐欺的な支払の場合、当社はお客様のアカウントをブロックし、全ての支払いおよび賞金を取り消す権限を有します。当社は不正な支払及びその他違法な行為を関係当局及び機関へ通知する権利があり、支払を回収するために回収サービス業者を雇用する場合があります。ただし、クレジットカードの盗難の有無に関わらず、権限のないクレジットカードの不正使用に関しては、当社は一切責任を負わないものとします。

## 8.8.

重複したアカウント、不正行為、共謀、詐欺、犯罪的行為及び間違いなどが発生し賭博又は賭けを再決済する場合は、当社はいつでもお客様のアカウントにあるプラスの残高をお客様が当社に支払うべき金額と相殺することができます。

## 8.9.

お客様のアカウントは、銀行口座とは異なること、そのため保証や保障、後見もしくは銀行及びその他の保証会社による保護がなされていないことを確認し同意していただきます。また、アカウントに入金されている資金には利子はありません。

## 8.10.

下記の場合、お客様のアカウントからの資金の引き出しをいつでも要請することが可能です。

### 8.10.1.

お客様のアカウントに行われたすべての支払いは、決済されたことが確認され、チャージバック、取り消し、またはそれ以外の方法でキャンセルされていないことが確認できる場合。

### 8.10.2.

6条に記載のすべてのチェックが完了している場合。

### 8.11.

現金引き出しの依頼をする際には、以下のポイントを考慮する必要があります。

#### 8.11.1.

お客様情報のすべての情報が記入済みであること。

#### 8.11.2.

入金と同じ方法で資金が引き出されること。

#### 8.11.3.

少なくとも1回の入金を実施すること。

#### 8.11.4.

1,000アメリカドル以上の金額を要請する場合には、プレイヤーの身元確認手続きを実施します。パスポート又はIDカードなどの写真付き身元確認書類のコピーまたはその画像を送っていただきます。パスポート番号は画像では塗りつぶされる場合があります。当社は、その他の追加資料をお願いする場合があります。

#### 8.11.5.

電話会社のオペレーターによって資金が送金された場合、犯罪行為の確認のために引き出しには2、3週間が必要です。

#### 8.11.6.

売上高が預託金の2倍を下回る場合、当社は、支払費用に充てるため、出金額の20%を留保する権利を有します。

## 8.12.

当社は、プレイに投入されていない資金の引き出しに対して、当社の費用に相当する手数料を請求する権利を有します。

#### **8.13.**

KYC チェックを正常に完了したプレーヤーの場合、最大 499 ユーロ (またはお客様の通貨での相当額) の引き出し額が、5 分以内にカジノによって承認されます。土日祝日を除きます。お支払い方法によって、決済にかかる時間が異なりますのでご注意ください。ほとんどの支払いプロバイダー、特に銀行は、週末と祝日には支払いを処理しません。

#### **8.14.**

KYC チェックを正常に完了したプレーヤーの場合、500 ユーロから 4999 ユーロ (またはお客様の通貨での相当額) の引き出し金額が、5 分以内にカジノによって承認されます。土日祝日を除きます。お支払い方法によって、決済にかかる時間が異なりますのでご注意ください。ほとんどの支払いプロバイダー、特に銀行は、週末と祝日には支払いを処理しません。

#### **8.15.**

KYC チェックを正常に完了したプレーヤーの場合、5000 ユーロから 29 999 ユーロ (またはお客様の通貨での相当額) の引き出し金額が、カジノによって 5 分 - 96 時間以内に承認されますが、入金から 14 営業日を超えない土日祝日を除くご依頼日。お支払い方法によって、決済にかかる時間が異なりますのでご注意ください。ほとんどの支払いプロバイダー、特に銀行は、週末と祝日には支払いを処理しません。

#### **8.16.**

KYC チェックを正常に完了したプレーヤーの場合、30 000 ユーロ (またはお客様の通貨での相当額) を超える引き出し金額は、5 分以内にカジノによって承認されます。土日祝日を除きます。お支払い方法によって、決済にかかる時間が異なりますのでご注意ください。ほとんどの支払いプロバイダー、特に銀行は、週末と祝日には支払いを処理しません。

#### **8.17.**

現在の口座残高と生涯出金額を含む出金依頼額 (-s) が、入金額の合計の20倍以上の場合、30日間の出金額は5000ユーロ (またはお客様の通貨での相当額) に制限される場合があります。お支払い方法によって、決済にかかる時間が異なりますのでご注意ください。ほとんどの支払いプロバイダー、特に銀行は、週末と祝日には支払いを処理しません。

#### **8.18.**

その他の引き出し方法については個別でWebsite運営局にて検討いたします。

#### **8.19.**

その他のオプションおよび出金条件については、ウェブサイト管理者と個別に交渉することができます。

## **9.1 クリック支払についての利用規約**

### **9.1.**

お客様は、Websiteを通じて注文したすべての商品および/またはサービス、またはその他の追加サービス、および (必要に応じて) 追加費用 (考えられるすべての税金、料金等を含むがこれに限定されない) を支払うことに同意します。お客様は、本サイトへのタイムリーな支払いについて全責任を負うものとします。決済サービスプロバイダーは、本サイトが提示した金額の支払いを促進する目的でのみ利用され、ユーザーの前述の追加資金/経費を本サイトに支払う責任はありません。

## **10.賭け又はゲームへの参加**

### **10.1.**

賭博を実施する前に、取引の詳細の正確性を確認することはすべて、お客様の責任となります。

### **10.2.**

お客様の取引履歴は、Website上の「Cashier」をクリックすることでアクセス可能です。

### **10.3.**

当社は、当社の裁量の下いつでもお客様によって要請された取引の全部または一部を拒否する権限を有します。お客様が当社からの確認を受け取るまですべての取引は受付できません。もしお客様の取引が受付されたという確認がとれない場合、サポートデスクにご連絡ください。

### **10.4.**

賭博は、お客様の口座に登録されているクレジットカードを使用してのみ可能です。

## 11.共謀、不正行為、詐欺及び犯罪行為

### 11.1.

下記のアクティビティは許可されておらず、本規約に違反します。

#### 11.1.1.

第三者に情報提供を行うこと。

#### 11.1.2.

当社のソフトウェアのバグ、抜け穴、エラーの悪用、自動プレイヤーの利用、または「エラー」の悪用を含む、不当な優位性または影響力を利用すること。

#### 11.1.3.

アカウント入金に使用するクレジットカードまたはデビットカードが盗難、複製されたものまたは承認されていないものを使用するなど、ご自身の利益のために詐欺的行為を行うこと、

#### 11.1.4.

マネーロンダリング及び犯罪行為につながる行為に加担すること

#### 11.1.5.

お客様が本ウェブサイトでプレイする、またはプレイする予定のゲームの過程で、他のプレイヤーと共謀する、または共謀しようとする、および直接的または間接的に共謀スキームに参加することを意図していること。

### 11.2.

当社は、共謀または共謀の試みを防止し、それらに対応するプレイヤーを検出し、対応するプレイヤーに適宜対処するために、あらゆる合理的な措置を講じるものとします。当社は、共謀、不正行為またはその他の違法行為や不正行為の結果、お客様または他のプレイヤーが被る可能性のある損失や損害について責任を負わないものとします。

### 11.3.

共謀、不正行為、詐欺的行為/禁止されている行為などに関し疑わしいと思われた場合には、できるだけ早くメールにて当社までご連絡ください。

### 11.4.

お客様が、詐欺、違法、マネーロンダリング、当利用規約に反する行為などを含む一切の不適切な行為に関係している、あるいは関係していたと思われる場合には、お客様のサービスへのアクセスを即座に終了させ、アカウントを使用禁止にします。そのような状況でお客様のアカウントが終了または使用禁止になった場合でも、当社はおお客様のアカウントへの資金の返還の義務は負いません。当社は、お客様の身元及び違法、詐欺又は不適切な行為に関し、関係当局、その他オンラインサービスプロバイダー及び銀行、クレジットカード会社、電子決済提供者及びその他金融機関へ情報提供する権利を保有し、お客様は当社に対しそのような活動を調査するために誠実に協力する必要があります。

### 11.5.

お客様は、当社およびそのほかのプレイヤーに対しても誠実な態度でサービスを利用するものとします。お客様の使用が不誠実であると当社が認めた場合には、当社にて保有するすべてのアカウントを終了する権限を有し、そこに入金されている資金すべてを凍結する権限を有します。お客様は、その件に関して、今後抗議する権利をすべて放棄するものとします。

### 11.6.

お客様がギャンブルやゲーム業界で行われる不正行為や共謀行為（「ウォンギング」、「オポジットベット」、「パーフェクトペア」カードカウンティング、ドラゴンタイガー「スーテッドタイ」カードカウンティング、またはその他のカードカウンティングテクニックを含むがこれに限定されない）などの不正行為や禁止行為に参加、または関与したと当社が確信（当社または当社ゲームパートナーやその他のサプライヤーによって検出）する合理的な理由がある場合、当社はサービスの提供を全般に渡り中止したり、特定の種類のゲームへのアクセスを制限したりする権利を有します

## 12.その他の禁止事項

### 12.1.

他のユーザーおよびWebsiteを運営する当社のスタッフに対し悪態をつく、脅迫する、いやがらせをするなどの攻撃的な言動又は画像を使用しないでください。

#### **12.2.**

Websiteに誤作動を起こす目的で、Websiteを破損又はWebsiteへ情報を大量に流す、その他ウイルスやバグ、ロジックボム等それら同種のことを公開又は伝播するなど、Websiteの機能に対し何らかの影響を与える行為を行わないでください。複数の投稿やスパムは厳格に禁止されています。お客様は、Website上で利用可能ないかなる情報に対しても、妨害、改ざん、削除またはその他の方法で変更してはいけません。

#### **12.3.**

Websiteは個人の娯楽のためにのみ使用され、当社からの書面による同意を得ることなくWebsite及びその一部を複製することは許可されていません。

#### **12.4.**

Website及びWebsiteが置かれているサーバーまたはWebsiteにつながっているその他のサーバーやコンピューターへの不正ログインを試行しないでください。サービスへの妨害及びそれと同等の攻撃を介して、Websiteへ攻撃しないでください。この条項に違反した場合には、当社はその件を司法の関係当局へ通報し、その関係当局との協力の下、お客様の身元を開示します。その違反に際し、お客様のWebsite使用権限が即座に停止されます。

#### **12.5.**

当社は、Websiteの利用、本ウェブサイトに掲載された資料のダウンロード、または本ウェブサイトからリンクされたウェブサイトのダウンロードの結果、お客様が被るサービス拒否攻撃、ウイルス、またはお客様のコンピュータ機器、コンピュータプログラム、データ、その他の専有物に感染する可能性のあるその他の技術的に有害なマテリアルによる損失や損害について、一切の責任を負いません。

#### **12.6.**

プレイヤー間でのアカウントの売買や譲渡、他のプレイヤーにチップを譲渡する目的で故意にゲームに負けるまたはチップを失うことは禁止されています。意図的なゲームやチップの負けは、他のユーザーに送金するために手札やゲームで負けることで発生します。

#### **12.7.**

VPNやプロキシサーバーを含むがこれに限定されないIPまたは地理的位置のマスキング技術を使用してアカウントを作成または使用した場合、当社はすべてのアカウントを閉鎖し、すべてのベット、ボーナスおよび賞金を無効にする権利を有します。

## **13.契約期間及び解約**

#### **13.1.**

ライブサポートに連絡することで、いつでもアカウントを終了(ロック)できます

#### **13.2.**

お客様のアカウントが解約できた際にはその旨ご連絡をいたしますが、お客様が「アカウント解約」のメールを当社まで送り当社からの連絡が到着するまでの間、お客様のアカウント上の一切の取引について責任があることをご確認ください。

#### **13.3.**

当社は、お客様がアカウントを削除する前に発生した手数料、追加料金、または費用を徴収する権利を有します。お客様のアカウントが削除、一時停止、またはキャンセルされた場合、一切のクレジットはお客様に進呈または現金や他の形で返還されることはなく、お客様はアカウントにアクセスすることができなくなります。

#### **13.4.**

解約前に生じた権利及び義務などを条件としてお客様のアカウントが解約された場合には、両者ともに利用規約においてそれ以上の義務を何ら負わないこととします。

#### **13.5.**

当社は、下記の場合事前の通告することなくお客様のユーザーネーム及びパスワードを含みお客様のアカウントを停止します。

##### **13.5.1.**

理由の如何を問わず、当社が本サービスの提供の中止を決定した場合、または特定のお客様にサービスを提供しないと決定した場合。

### **13.5.2.**

お客様のアカウントが、何らかの方法ですでに停止されたアカウントに関連している場合、

### **13.5.3.**

お客様のアカウントが既存の凍結されているアカウントに関連している場合、アカウントに提供されている登録情報を考慮することなく、当社はお客様のアカウントを停止します。未払い額を当社にて差し引くことを条件として、本規約に別段の定めがある場合を除き、お客様のアカウントの残高はお客様の要請に応じ合理的な期間の間に返還されるものとしします。

### **13.5.4.**

ソフトウェアコードに関する情報を操作または把握しようとした場合、または共謀に関与している場合。

### **13.5.5.**

どのような方法であれ、ソフトウェアへ改ざんあるいはそれを試みた場合、

### **13.5.6.**

ギャンブルが違法な司法管轄地域からのWebsiteへのアクセスを試行するなどの犯罪を犯している場合。

### **13.5.7.**

中傷的、攻撃的、人種差別的、有害またはわいせつな言葉や素材を実際にまたは潜在的に公表した場合。

## **14.Websiteの変更**

### **14.1.**

当社は、当社の完全な裁量により、Websiteを維持する目的においていつでも、Websiteを通じて実施されるサービスを変更することが可能です。

## **15.システムの不具合**

### **15.1.**

Websiteを運営しているソフトウェアまたはハードウェア上に予期せぬシステム上のエラーやバグ、不具合が発生した場合、当社は即座に不具合修正のための手段を講じます。当社は、Websiteにアクセスするために使用されるお客様の機器に起因するIT障害、またはお客様のインターネットサービスプロバイダに関連するエラーについて、一切の責任を負いません。

### **15.2.**

ゲームラウンドに関して何らかの議論が発生した場合（賞金の獲得やゲーム中のフリーズなどの問題）には、問題が発生した10日以内にサポートデスクまで連絡をするようお願いいたします。その際プレイヤーは、その現象が起きた正確な時間（何分まで）をお知らせください。その情報がない場合、カジノ運営局は技術的な理由から状況の確認を拒否する権利を有しています。問題が発生した場合には、即座にサポートデスクまで連絡することを優先してください。

## **16.エラーまたは省略**

### **16.1.**

当社側のエラーによって、賭博が受付されてしまうあるいは支払が行われてしまうなどの状況が発生する場合があります。例えば、明らかな誤りやデータ入力での誤り、またはコンピュータの誤作動の結果として、当社がお客様に賭けの条件を誤って説明した場合、また、手動または自動入力の誤りの結果として、お客様に支払われる賞金やリターンの額について当社が誤りを犯してしまった場合などです。

### **16.2.**

当社は、賭博を拒否、限定、キャンセル、または制限する権利を保有します。

### **16.3.**

人為的ミス又はバグ、ソフトウェア上のエラー、関連ゲーム製品の欠陥、ゲームに関連するルールに則り操作されるソフトウェア上の不良（以下、「エラー」といいます）などの結果、誤って賞金を受け取った場合、当社はそのような賞金の支払いに対して責任を負いません。当社に即座にエラ

一を報告し、そのようなエラーによってお客様に支払われた賞金に関しては、返還するという事に同意するものとします。

#### **16.4.**

当社の提携先または供給先は両者ともに、当社によるエラーまたはお客様によるエラーから生じる賞金の損失を含むすべての損失に対して責任を負いません。

#### **16.5.**

当社および各ライセンサー、販売代理店、親会社、子会社、関連会社およびそれらの役員、取締役、従業員は、インターネット上で送信された情報の傍受または不正使用により発生したいかなる損失または損害に対しても責任を負いません。

## **17.免責事項**

#### **17.1.**

Websiteのサービスを使用するか否かについて、お客様自身の裁量及びリスクにおいてお客様自身が選択することについて同意していただきます。

#### **17.2.**

Websiteの提供は合理的な技術及び取り扱いにて行い、利用規約の記載に則り実施いたします。

#### **17.3.**

当社は、契約、不法行為、過失その他により、本ウェブサイトに含まれるリンクの使用に起因するデータ、利益、ビジネス、機会、営業権、評判の損失、事業の中断、または当社が現在予見し得ない損失を含むがこれに限定されないいかなる損失または損害に対しても責任を負わないものとします。

## **18.利用規約の違反**

#### **18.1.**

お客様による規約違反の結果生じる可能性のある請求、責任、手数料、費用またはその他の費用は、お客様が負担する必要があります。

#### **18.2.**

お客様は、下記の場合において、その結果発生する可能性のある、弁護士費用を含むすべての請求、要求、負債、損害、損失、費用、およびその他の料金について、当社、ホワイトトラベルパートナー、それぞれの会社ならびにそれぞれの役員、取締役および従業員を完全に免責し、要求に応じて直ちに無害に保つことに同意します。

##### **18.2.1.**

お客様によって当規約が守られなかった場合、

##### **18.2.2.**

法令又は第三者の権利がお客様によって侵された場合、

##### **18.2.3.**

お客様による本サービスの利用、またはお客様のユーザーIDを使用して本サービスにアクセスする他者による利用（お客様の承認があるか否かにかかわらず）。

##### **18.2.4.**

賞金を受け取った場合。

#### **18.3.**

お客様が本規約の重大な違反を行った場合、当社は下記の権利を有します。ただし、絶対に実行しなければいけないわけではありません。

##### **18.3.1.**

当規約に違反している旨をお客様に告知し、その違反をやめるように伝えること

##### **18.3.2.**

お客様のアカウントを停止し、Websiteでのゲームのプレイをできないよう処置をとること

##### **18.3.3.**

お客様への告知をするしないに関わらず、お客様のアカウントを閉鎖すること

##### **18.3.4.**

お客様のアカウントから、重大な違反によって獲得した支払額、ボーナス、賞金などを出金すること、

#### 18.4.

当規約の条項に従わない場合には、当社お客様のユーザーネーム及びパスワードの使用を停止します。当社はその権利を有します。

### 19.知的財産権

#### 19.1.

Websiteの内容は、当社が保有するもの又は第三者の権利の下使用されているものに関わらず著作権及びその他の知的財産の対象となっています。Websiteに記載のダウンロード又は印刷できる素材は、個人利用のパソコンにのみダウンロードが許可されており、商業目的以外の個人利用にのみ印刷が許可されています。

#### 19.2.

いかなる状況においても、Websiteの使用は、当社または第三者が所有する知的財産権の一部を利用者に付与するものではありません。

#### 19.3.

Websiteに表示されている商標登録、登録済みの名前、ロゴなど当社が制作した素材の使用又は再制作は、禁止されています。

#### 19.4.

禁止されている行為の実行に関係して発生した損害、経費、または費用については、すべてお客様が負担するものとします。お客様が、禁止行為の実行に気付いた場合には、即座に当社に連絡をし、当社がお客様から提供された情報をもとに行う調査に対して合理的な援助を提供するものとします。

### 20.お客様の個人情報

#### 20.1.

当社は、お客様がWebsiteにアクセスする際に収集された個人情報の使用方法において、データ保護要件を遵守することが求められています。したがって、当社は、お客様の個人情報の使用方法に関連する当社の義務を非常に深刻に受け止めています。当社は、お客様から提供されたすべての個人情報を、プライバシーポリシーに従って厳重に取り扱います。

#### 20.2.

当社に提供された情報は、当規約及びプライバシーポリシーに記載の目的並びに法令及び規則を遵守する目的において、当社がお客様の個人情報を処理する権利を保有することを、お客様には同意いただきます。

#### 20.3.

当社のポリシーでは、サービス提供のためデータにアクセスする必要がある第三者及び従業員を除き、個人情報を開示することはありません。また、お客様の個人情報は、公的関係局の法令により機密となっております。

#### 20.4.

当社は、お客様からの受け取った情報の正確な記録の保管のために、お客様との会話のコピーを保有します。

### 21.Website 上のクッキーの使用

#### 21.1.

当社は、Websiteの特定の機能を提供するため、クッキーを使用しています。クッキーとは、お客様が本ウェブサイトへアクセスした際に、お客様のコンピュータに保存される小さなテキストファイルで、これによりお客様がWebsiteに再度アクセスされた際に、お客様を認識することができます。クッキーの削除や管理についての詳細は、[www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) をご確認ください。また、当社のクッキーを削除するか無効にした場合、お客様がWebsite上の特定のエリアへアクセスができなくなったり、特定の機能を使えなくなったりすることがありますので、ご注意ください。

### 22.苦情および通知

### 22.1.

Websiteについて苦情がある場合は、まずは、できるだけ早くサポートデスクまでご連絡ください。

### 22.2.

紛争が発生した場合、お客様は、サーバーの記録が請求の結果を決定する最終的な権威として機能することに同意するものとします。

### 22.3.

お客様は、当社の乱数発生装置がWebsite上で行われるゲームの結果を決定することを認め、そのようなすべてのゲームの結果を受け入れるものとします。お客様のコンピューター上のゲーム結果と当社のサーバー上の結果に相違がある場合、当社のサーバー上の結果が最終的かつ拘束力を持つものとします。画面上の表示とお客様の口座の残高に相違がある場合、当社のサーバーに保持されている残高をお客様の口座の残高とみなし、この決定が最終的な拘束力を持つものとします。お客様は、人為的なミスまたは技術的な不履行によって生じた、お客様の口座にあると表示された金額を没収されるものとします。

## 23. 解釈

### 23.1.

本規約の原文は英語で記載されており、本規約の解釈は、英語の原文に基づくものとします。本規約または本規約に関連する文書もしくは通知が他の言語に翻訳されている場合、英語版が優先されます。

## 24. 権利及び義務の譲渡

### 24.1.

当社は、本規約の全部または一部を、誰に対しても譲渡、割り当て、サブライセンス又は抵当できる権利を保有します。ただし、かかる譲渡は、同様の規約またはお客様の不利にならない条件によるものとします。

## 25. 管理外の事態

### 25.1.

当社は、震災、戦争、市民による暴動、公的ネットワークサービスの妨害、業界の紛争またはDDOS攻撃またはそれに類似する不利なインターネット上の攻撃など、当社の合理的な管理が届かない事態（以下、「不可抗力」といいます）を起因とする本規約の当社の義務の不履行または遅延に対し、責任を負いません。

### 25.2.

当社の作業は、不可抗力が生じている間は保留されるものとし、その期間の間は作業の延期を行います。当社は、不可抗力の事態であっても、義務を履行することができる不可抗力事象を終わらせるまたは解決策を見つけるため、合理的な努力を行います。

## 26. 放棄

### 26.1.

当社が、お客様に義務の履行を主張しない場合あるいは当社に付与されている権限または救済の履行を行わない場合でも、それらの権利及び救済処置を放棄したことにはならず、またその義務履行についてお客様を免除したことにもなりません。

### 26.2.

当社による不履行の放棄は、その後の不履行の放棄を意味するものではありません。当社による本規約の条項の放棄は、放棄であることが明示的に記載され、かつ上記に従ってお客様に書面で通知されない限り、有効でないものとします。

## 27.分離可能性

### 27.1.

本規約に無効、違法または履行不可能な内容があると判断された場合、その規約、条件及び条項は、法律で許可される最大限の範囲内で有効性を保持し、その他の規約、条件および条項はそのまま適用されます。そのような場合において、無効又は履行不可能と思われる条項については、適用法令と矛盾しない方法で、当社の方針をできる限り鑑みて修正されます。

## 28.法令

### 28.1.

本規約は、キュラソー国の法令に準拠し、同法に従って解釈されるものとし、お客様は、当社の利益のために、本規約の作成、有効性、効果、解釈もしくは履行、または本規約によって成立する法的関係、その他本規約に関連して生じるあらゆる紛争の解決について、キュラソー国の裁判所の専属管轄に撤回不能な形で付託するものとします。

## 29.リンク先

### 29.1.

Websiteには、当社の管理下でない他のウェブサイトへのリンクが含まれており、本規約の対象外となっている場合があります。当社は、第三者の所有するウェブサイトの内容、その所有者の行為または不作為、およびそれらのウェブサイト上の第三者の広告及びスポンサーの内容に関して、一切の責任を負いません。他のウェブサイトへのハイパーリンクは情報提供の目的にのみ提供されております。ご自身の責任において、かかるリンクを使用するものとします。

## 30.責任あるゲームプレイ

### 30.1.

ギャンブルは楽しい娯楽として扱われるべきであり、収入の手段ではありません。多くの方はギャンブルを娯楽として取り扱っており、リスクを本人が負える範囲で使用していますが、それができない方も存在します。オンラインカジノで使用した時間および金額を毎日記録しておくとう便利です。

### 30.2.

負担できる以上のお金を使い始めているもしくは、お客様の日常を脅かすほどギャンブルをしていると感じた場合には、ギャンブルについて個人的に制限を利用する、自身の引きはがしまたは下記に記載する機関の一つに連絡するなど、助けを得るためのいくつかの方法を強くお勧めいたします。

#### 30.2.1.

GamCareとは、イギリスにあるギャンブルの社会的影響についてカウンセリングアドバイスなど、実用的な手助けを行う権限を持つ機関です。こちらで確認することができます：0845 6000 133。機密のヘルプデスクはイギリスに居住でない方は、世界的なサポート機関について [www.gamcare.org.uk](http://www.gamcare.org.uk) へお問い合わせください。

#### 30.2.2.

ギャンブラーアノニモスとは、強迫観念などギャンブルに関し自身が抱えている問題について一緒に話し合う人々の集まりです。世界中に地域別の集まりがあります。ギャンブラーアノニモスインターナショナルサービスサイトはこちらになります。 [www.gamblersanonymous.org.uk](http://www.gamblersanonymous.org.uk)

#### 30.2.3.

ギャンブルセラピーでは、ギャンブルで影響を受けた皆様にサポートとコンサルティングを実施しています。ギャンブルセラピーチームのメンバーはイギリスおよびそのほかの国にて運営されています。そのサイトはこちらです。

## 31.個人的な制限および自己排除

### **31.1.**

責任あるギャンブルを推奨するため、プロフィールの「責任あるギャンブル」セクション、またはライブサポートへのご連絡にてアカウントアクティビティ制限を設定することができます。

### **31.2.**

アカウントを無効（自己排除を選択）にすると、ログイン、新しいアカウントの開設、出金をすることができなくなります。

## **32.未成年者の保護**

### **32.1.**

Websiteは18歳以上のプレイヤーのみを受け付けており、未成年者が当カジノに登録しプレイしようとする試みを阻止するために、利用可能なすべての方法を用いています。当社は身元確認書を要求する権利を保有し、プレイヤーがプレイ可能な法的年齢に達していない場合は、Websiteへのアクセスを拒否する権限を有します。

### **32.2.**

当社は、Websiteへの自由なアクセスからお子様を守るため、保護者の方に協力を強くお願いしています。この問題に役立つ特別なソフトウェアもあります。詳細は、次のウェブサイトをご確認ください。CyberPatrol、GamBlock®、Solid Oak Software、Net Nanny